



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja – stanowi zobowiązanie gwaranta do nieodpłatnego usunięcia wad fizycznych wyrobu, który nie spełnia funkcji określonych w instrukcji obsługi ze względu na uszkodzenia, a przyczyna uszkodzenia wynika z wad materiałowych lub montażowych.
2. Okres ochrony gwarancyjnej rozpoczyna się w dniu zakupu/wydania towaru i wynosi: 24 miesiące dla zakupów konsumenckich oraz 12 miesięcy dla podmiotów niebędących konsumentem zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. (Dz.U. 2014 poz. 827).

3. Gwarancją objęte są ukryte wady produkcyjne wyrobów.

4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych:

1. Nieprawidłowym montażem, rozruchem lub/i obsługą wykonywaną niezgodnie z dokumentacją techniczną urządzenia.
2. Nieprawidłowym podłączeniem lub zasilaniem urządzenia napięciem innym niż podane na tabliczce znamionowej i/lub dokumentacji techniczno-ruchowej urządzenia.

3. Naprawami lub modyfikacjami konstrukcyjnymi urządzenia we własnym zakresie.

4. Eksploatacją urządzeń w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem i cechami konstrukcyjnymi wyrobu (tłuszcze, pyły, zbyt wysokie lub/i niskie temperatury...)

5. Spaleniem silników elektrycznych uruchamianych lub/i eksploatowanych bez zabezpieczeń termicznych określonych w dokumentacji techniczno-ruchowej.

6. Niewłaściwą konserwacją urządzeń (lub zaniechaniem konserwacji) przewidzianą w dokumentacji Technicznej.

5. Stwierdzone uszkodzenia urządzenia objętego gwarancją należy zgłosić do:

Climateo.eu Sp. z o.o.

Kokotów 703

32-002 Kokotów

sklep@heva.pl

6. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać

1. Model urządzenia
2. Numer seryjny
3. Datę zgłoszenia reklamacji
4. Opis uszkodzenia
5. Datę zakupu
6. Kopię dowodu zakupu

7. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrzone w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.

8. Urządzenia należy zdemontować, zapakować i wysłać do:

Climateo.eu Sp. z o.o.

Kokotów 703

32-002 Kokotów

sklep@heva.pl

9. W przypadku zasadności reklamacji urządzenie zostanie naprawione (lub wymienione na nowe) i odesłane do Nabywcy. Koszt przesyłki pokrywa Gwarant.

10. Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji o sposobie realizacji gwarancji, tj. o naprawie bądź wymianie urządzenia na nowe.

11. W przypadku stwierdzenia bezzasadnego roszczenia gwarancyjnego urządzenie zostanie naprawione i/lub odesłane na koszt Nabywcy, po wcześniejszym potwierdzeniu przez Nabywcę kosztów naprawy oraz wysyłki reklamowanego towaru.

12. Zmiany konstrukcyjne urządzeń i/lub samowolne naprawy skutkują utratą gwarancji.

13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.