

Poniżej przedstawiamy regulamin naszych aukcji, prosimy o zapoznanie się z nim.

1. Nie wysyłam za pobraniem.
2. Każdy mebel który jest rozkręcany, przywieziony zostanie w częściach.
3. Cena za transport obejmuje zapakowanie przedmiotu oraz jego dowóz, natomiast nie obejmuje ona wniesienia mebla do Państwa domu. Istnieje możliwość wniesienia mebla do Państwa domu za dodatkową opłatą ustalaną indywidualnie na miejscu z kierowcą.
- 4.** Czas oczekiwania na przesyłkę wynosi do **4 tygodni** od dnia zaksięgowania wpłaty.
5. Bardzo prosimy o przemyślane licytowanie, gdyż oferowane przez nas towary są używane.
6. Większość mebli rozwozimy własnym transportem, jednak istnieje możliwość wysyłek kurierskich, o takim fakcie zostają Państwo poinformowani mailowo. Zobowiązani są Państwo do sprawdzenia zawartości każdej przesyłki w obecności kuriera lub naszego kierowcy. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia należy na miejscu sporządzić z kurierem protokół szkody, jeśli Państwo tego nie zrobią ewentualne reklamacje nie zostaną uwzględnione.
- 7.** Ze względu na złożoność dostaw meble dostarczamy **7 dni** w tygodniu, w związku z tym to klient musi dostosować się do terminu i pory przywozu mebli. W przypadkach szczególnych i miejscach trudno dojezdnych klient zobowiązany jest powiadomić nas o ewentualnych możliwych trudnościach przed zakupem. Zastrzegamy sobie możliwość odmowy dostarczenia mebli lub rozładowanie ich w miejscu możliwym do dojazdu przez kierowcę.
8. W przypadku nieodebrania towaru podczas dostawy, klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów transportu w obie strony.
9. Wszelkich ustaleń należy dokonywać przed zakupem czy licytacją, klikając kup teraz lub licytując akceptują Państwo w pełni warunki płatności oraz regulamin aukcji.
10. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości na temat mebli, ich stanu odpowiemy na każde pytanie, jednak muszą być one zadawane przed wylicytowaniem czy kliknięciem "kup teraz".
11. Wszystkie zdjęcia zamieszczone na naszych aukcjach są naszą własnością, zabrania się ich kopiowania i rozpowszechniania bez naszej zgody zgodnie z ustawą o ochronie praw autorskich
12. Każda aukcja przedstawia rzeczywiście licytowany przedmiot. Jednak mimo pełnego naszego zaangażowania zdjęcia mogą nie oddawać w pełni barw towarów. Delikatne niekiedy różnice w kolorystyce mogą wynikać z jakości i ustawień Państwa sprzętu komputerowego i monitorów. W takim wypadku różnica w kolorze towaru ze zdjęcia, a w rzeczywistości nie jest powodem do reklamacji.
13. Prosimy o zapoznanie się z używanymi przez nas określeniami stanu mebli:

stan idealny- nie posiada widocznych uszkodzeń, widocznych rys czy innych wad stan

bardzo dobry- mogą występować drobne ryski, mało widoczne przetarcia nie widoczne na zdjęciach, gdyż są zbyt małe i nie przeszkadzające w użytkowaniu

stan dobry- mogą występować widoczne ślady użytkowania takie jak ryski czy drobne uszkodzenia, lub ślady po kornikach, jednak zawsze są to meble nadające się do użytku, są po prostu bardziej widoczne ślady użytkowania niż w innych meblach.

14. Na każdy sprzedany mebel udzielamy 2 lata gwarancji od momentu odbioru.

- **Gwarancja** obejmuje naprawę wszystkich ukrytych wad przedmiotu, które ujawnią się w okresie użytkowania, a powstały przed odbiorem mebla przez klienta

- **Gwarancja** nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy kupującego (nieprawidłowa konserwacja, uszkodzenia, użytkowanie niezgodnie z przeznaczeniem)

- **Gwarancji** nie podlegają klucze i zamki - jako elementy eksploatacyjne, szybko zużywające się

15. Na życzenie wystawiamy faktury VAT, klient chcąc otrzymać fakturę musi nas o tym poinformować niezwłocznie po zakupie.
16. Kupujący jest zobowiązany **dokonać wpłaty w ciągu 7 dni** od wygrania aukcji, w przypadku braku wpłaty w tym terminie rozpoczynamy procedurę zwrotu prowizji, wystawiamy odpowiedni komentarz oraz powiadamiamy allegro.
17. Kupujący ma prawo do zwrotu towaru w nienaruszonym stanie w ciągu 14 dni od daty zakupu przez kup teraz na własny koszt. Prawo to dotyczy tylko osób prywatnych, nie dotyczy firm i osób prowadzących działalność gospodarczą
18. Aby zwrot towaru nastąpił szybko i sprawnie należy postępować w następujący sposób :
- **powiadomić** mnie mailowo o odstąpieniu od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru
 - **odesłać** na własny koszt w ciągu kolejnych 14 dni zakupiony towar w nienaruszonym stanie wraz z protokołem rezygnacji zawierającym numer aukcji, nazwę przedmiotu, dane kupującego oraz numer rachunku bankowego na który mają zostać zwrócone pieniądze
 - **Zwrot** należności następuje przelewem bankowym na wskazane konto w ciągu 7 dni od otrzymania i sprawdzenia zwracanego towaru - W przypadku odesłania towaru za pobraniem, uszkodzonego lub niekompletnego takie przesyłki nie będą odbierane