

KARTA GWARANCYJNA

Amortyzatora do samochodów: osobowych, dostawczych i terenowych marki MASTER-SPORT-Automobiltechnik (MS) GmbH



Data sprzedaży

Czytelny podpis sprzedawcy



Data montażu

Stan licznika

Nazwa i kod produktu

UWAGA:

Karta gwarancyjna nie wypełniona, względnie wypełniona jedynie w części, to jest nie zawierająca nazwy produktu, kodu, daty sprzedaży stempla lub podpisu sprzedawcy jest nieważna. Kartę należy wypełnić czytelnie długopisem lub atramentem.

PRZEDMIOT GWARANCJI I GWARANT

- Przedmiotem gwarancji udzielanej zgodnie z postanowieniami niniejszej karty gwarancyjnej są elementy zawieszenia marki MASTER-SPORT przeznaczone do samochodów osobowych, dostawczych i terenowych zwane dalej Wyrobami.
- Gwarantem w rozumieniu niniejszej karty gwarancyjnej jest MASTER-SPORT-AUTOMOBILTECHNIK (MS) PRODUCTION-DISTRIBUTION CENTER z siedzibą w Gorlicach, ul 11 Listopada 68, 38-300 Gorlice.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

OKRES GWARANCJI

- Gwarancja obejmuje użytkowanie Wyrobu w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży lub 100 000 km.
- Gwarancja dla przedsiębiorców obejmuje użytkowanie Wyrobu w okresie 12 miesięcy od daty sprzedaży.

WARUNKI ROZPATRZENIA GWARANCJI

- Warunkami rozpatrzenia gwarancji są:
 - wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu opracowanym przez Gwaranta,
 - złożenie reklamacji na piśmie wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym,
 - dostarczenie reklamowanego Wyrobu,
 - przedłożenie Karty Gwarancyjnej,
 - przedłożenie dowodu zakupu Wyrobu,
 - w przypadku reklamacji parametrów tłumienia należy dostarczyć wydruk charakterystyki tłumia wykonany w stacji diagnostycznej,
 - na żądanie przyjmującego reklamację lub Gwaranta - udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego przez Gwaranta.Wszystkie powyższe warunki muszą być spełnione łącznie.
- Wszelkie reklamacje muszą być składane w punkcie sprzedaży, w którym wystawiono kartę gwarancyjną.
- Reklamacje przyjmowane są w terminie 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji w sposób określony w punktach 1 i 2.
- Od decyzji Gwaranta rozstrzygającej o uznaniu bądź nie uznaniu reklamacji, nie służy odwołanie do Gwaranta.
- Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.
- W przypadku uznania reklamacji dokonuje się wymiany Wyrobu na fabrycznie nowy. Jeżeli Gwarant nie ma możliwości wymiany Wyrobu na taki sam fabrycznie nowy wskutek zakończenia produkcji Wyrobu, Klient ma prawo do otrzymania zwrotu ceny zakupu Wyrobu.
- Złożenie reklamacji w sposób określony w punktach 1 i 2 oznacza akceptację warunków gwarancji określonych w niniejszym dokumencie.

SYTUACJE NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

- Niniejszą gwarancją nie są objęte jakiegokolwiek Wyroby naprawiane, bez względu na sposób i zakres naprawy oraz na osobę, która naprawiała Wyrób.
- Niniejsza gwarancja nie są również objęte Wyroby uszkodzone wskutek, między innymi:
 - nieprzestrzegania wymogów eksploatacyjnych dotyczących Wyrobów, określonych przez Gwaranta,
 - nieprawidłowego montażu lub demontażu, Np. użycie nieprawidłowych narzędzi,
 - nieprawidłowej eksploatacji Wyrobu,
 - eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, Np. zamontowania Wyrobu w samochodzie innym niż w wykazie podanym przez producenta,

- złego stanu technicznego pojazdu, w tym nieprawidłowej geometrii zawieszenia, wadliwych, uszkodzonych lub zużytych sprężyn, odbojników, hamulców albo innych elementów zawieszenia,
 - uszkodzeń mechanicznych, Np. uderzenie kołami w przeszkodę typu krawężnik, wyrwa w jezdni
 - przeciążania Wyrobu i eksploatacji z niewłaściwym ciśnieniem (za wysokim lub zbyt niskim),
 - wypadku drogowego,
 - umyślnego działania powodującego uszkodzenie Wyrobu,
 - wymiany tylko jednego amortyzatora na tej samej osi.
 - użycia Wyrobu w zawodach sportowych lub do współzawodnictwa mającego cechy współzawodnictwa sportowego, w tym w szczególności amatorskich lub zawodowych wyścigów*,
 - (Istnieje możliwość użycia Wyrobu w zawodach sportowych lub do współzawodnictwa mającego cechy współzawodnictwa sportowego, tylko i wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody od Gwaranta.)
 - Wymianie podlega tylko i wyłącznie element wadliwy.
- W przypadku naruszenia któregokolwiek z punktów KARTY GWARANCYJNEJ Gwarant zastrzega sobie prawo do zwrotu kosztów za przeprowadzenie ekspertyzy, oraz zwrot kosztów przesyłki.

WYMOGI EKSPLOATACYJNE

- W celu prawidłowej eksploatacji Wyrobów użytkownik zobowiązany jest przestrzegać wszystkich poniższych zasad:
 - montować i demontować Wyroby wyłącznie w autoryzowanych serwisach obsługi,
 - przy wyborze i zakupie Wyrobu zasięgnąć u sprzedawcy informacji o Wyrobie i sposobie jego eksploatacji.
 - po wymianie Wyrobu należy bezwzględnie na stacji diagnostycznej sprawdzić (ustawić) geometrię
 - montować na pojeździe opony dokładnie tego rozmiaru jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu.

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na potrzeby procedury gwarancyjnej.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO). Zgoda jest dobrowolna. Mam prawo cofnąć zgodę w każdym czasie (dane przetwarzane są do czasu cofnięcia zgody). Mam prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego lub przeniesienia danych. Administrator przetwarza dane zgodnie z Polityką Prywatności. Administratorem są:
- MASTER-SPORT Automobiltechnik (MS) GmbH, Leopoldstr. 244, 80807 München
- Master-Sport-Automobiltechnik (MS) Sp. z o.o. Oddział w Polsce, 11 Listopada 74, 38-300 Gorlice
- Master-Sport-Automobiltechnik (MS) Production-Distribution Center Wiesław Rutka, 11 Listopada 68, 38-300 Gorlice;

MASTER-SPORT Automobiltechnik (MS) GmbH
Leopoldstr. 244, 80807 München