

I. PRZEDMIOT I OKRES GWARANCJI:

Producent (gwarant) udziela gwarancji na sprzedawane opony marki **SAILUN** przeznaczone do samochodów osobowych, SUV oraz dostawczych.

Udzielona gwarancja obowiązuje przez okres 10 lat od daty wyprodukowania towaru, oznakowanej na boku opony w numerze DOT, lub do zużycia oryginalnego bieżnika do poziomu wskaźnika TWI. Wskaźnik dopuszczalnego zużycia bieżnika TWI = 1,6 mm.

II. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancją objęte są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w czasie trwania gwarancji.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie reklamowanego wyrobu wraz z kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu (paragon, faktura).
- Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu ogumienia poprzez dostarczenie reklamowanego wyrobu i wypełnienie protokołu reklamacyjnego.
- Gwarancją nie są objęte sytuacje związane z:
 - nieprawidłowym przechowywaniem,
 - zastosowaniem opony niezgodnie z przeznaczeniem,
 - nierównomiernym zużyciem bieżnika, w tym tzw. „poząbkowania”,
 - nieprawidłowym montażem, demontażem,
 - eksploatacją z niewłaściwym ciśnieniem,
 - nieprawidłową techniką jazdy,
 - eksploatacją na niesprawnym technicznie pojeździe,
 - uszkodzeniem mechanicznym,
 - odłupania, wyszarpania gumy bieżnika,
 - zużyciem rzeźby bieżnika,
 - naturalnym procesem starzenia się gumy,
 - użycia opony w zawodach sportowych.
- Reklamacje związane z wszelkimi zakłóceniami jazdy (wibracje, ściąganie, hałas) będą rozpatrywane gdy zużycie bieżnika nie będzie większe niż 0,8 mm.
- Opona w której brak jest numeru DOT lub/i brak jest któregoś z elementów budowy np. bieżnika - wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
- Opony naprawiane nie podlegają reklamacji.
- Zastosowanie dętek w oponach bezdętkowych wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
- Opony nie posiadające homologacji europejskiej ECE nie podlegają reklamacji.

- Reklamacja winna być rozpatrzona w terminie 30 dni roboczych od jej poprawnego zgłoszenia.
- W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu. Gwarant ma obowiązek poinformowania o tym fakcie reklamującego przed upływem 30 dni od daty przyjęcia reklamacji wyrobu. Termin związany z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań nie może przekroczyć 60 dni od daty przyjęcia reklamacji.
- W przypadku uznania reklamacji opona przechodzi na własność gwaranta a klient otrzymuje rekompensatę:
 - Jeżeli wada ujawni się do 12 miesięcy od daty zakupu opony- do wymiany na nową wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu opony,
 - Jeżeli wada ujawni się po okresie 12 miesięcy od daty zakupu opony- do wymiany na nową, wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu, przy czym w przypadku wymiany opony, wymiana może nastąpić po wpłaceniu przez klienta kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia reklamowanej opony, a w przypadku zwrotu kosztów zakupu opony zwrot nastąpi z potrąceniem procentowego kosztu zużycia reklamowanej opony.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do ustalenia sposobu rozliczenia reklamacji, o której mowa w punkcie 12a/12b, tj. wymiany opony lub zwrotu kosztów.
- Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się przez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej według wzoru:

$$100 \frac{[1 - (\text{aktualna głębokość rzeźby w mm}^*) / (\text{głębokość rzeźby w nowej oponie w mm})]}{\%}$$
* do kalkulacji przyjmuje się najniższe zmierzone miejsce

- Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, czasową niesprawność pojazdu, montaż lub demontaż opony, niedogodności oraz utracone korzyści itp. i nawet w przypadku zasadnej reklamacji nie będą zwracane.
- Niniejsze zobowiązanie gwarancyjne nie stanowi przeszkody dla konsumentów w dochodzeniu roszczeń gwarancyjnych wobec naszego nabywcy na podstawie obowiązującego lokalnego prawa.

V. PODSTAWOWE ZASADY EKSPLOATACJI OGUMIENIA

- Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem.
- Oponę wraz z obręczą należy wyważyć dynamicznie.
- Montaż, demontaż wyważenie dynamiczne zaleca się wykonywać w autoryzowanych punktach obsługi klienta.
- Zabrania się przeciążania opony.
- Zaleca się stosowanie prawidłowego ciśnienia opony.
- Zaleca się utrzymywanie prawidłowego stanu technicznego pojazdu.
- Zaleca się stosowanie prawidłowej techniki jazdy.
- Zaleca się bieżącą kontrolę stanu ogumienia.

UWAGA

Dopuszczalne zużycie rzeźby bieżnika wyznaczają progi usytuowane w dnie rzeźby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych symbolem TWI

VI. PRZECHOWYWANIE OGUMIENIA

- Ogumienie należy przechowywać w przewiewnych pomieszczeniach, chroniąc przed działaniem wilgoci, światła, substancji żrących i ropopochodnych.
- Ogumienie należy przechowywać w zakresie temperatur -5°C~+35°C, zmieniając co 3 miesiące punkt podparcia opony
- Opony eksploatowane należy przed przechowaniem dokładnie oczyścić.

Dane o sprzedaży (wypełnia sprzedawca)
Producent, rozmiar, bieżnik:

.....
.....
.....

Liczba opon(max. 4 szt.):

.....

Numerы DOT opon:

Opona 1

Opona 2

Opona 3

Opona 4

Data sprzedaży:

– –
Dzień Miesiąc Rok

Podpis sprzedawcy i pieczęć serwisu



KARTA GWARANCYJNA