

Regulamin Gwarancji

Sneakers_kn Jakub Nowak

Żółkiewskiego 21/2, 33-300 Nowy Sącz

NIP: 7343561256

Reklamacja z tytułu gwarancji:

1. Postanowienia ogólne:

1.1. Wszystkie produkty posiadają gwarancję na wady ukryte **na okres 12 miesięcy** od zakupu.

- **Gwarancja jest udzielana tylko i wyłącznie na podstawie paragonu** dołączonego do każdego zakupu;
- **Rozpoczęcie reklamacji z tytułu gwarancji prosimy rozpocząć od wysłania do nas zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres: sneakerskn@gmail.com**
- Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail;
- Gwarancja dla przedsiębiorców wyłączona;
- Gwarancja powinna być złożona na formularzu reklamacyjnym dostępnym na s. 3;
- Gwarancja jest rozpatrywana w terminie **do 14 dni**, od daty otrzymania wadliwego towaru (w przypadku braków-do momentu ich uzupełnienia);
- **Towar musi być kompletny, w oryginalnym pudełku (dotyczy obuwia);**
- Buty powinny być przeczyszczone, w miarę możliwości wyglądać estetycznie.

1.2 Adres do wysyłki reklamowanego towaru:

Sneakers_kn Jakub Nowak

Żółkiewskiego 21/2

33-300 Nowy Sącz

1.3 Treść ani zasady wykonywania uprawnień Klienta wynikających z tytułu reklamacji na prawach gwarancji nie są tożsame z treścią i zasadami uprawnień Klienta wynikającymi z rękojmi za wady.

2. Wyłączenia:

Za wady w rozumieniu Gwarancji nie są uważane:

- Przejawy naturalnego zużycie towaru lub jego części składowych (np. zużycie się fleczków);
- Produkt z wadami jawnymi (widocznymi w momencie zakupu), o których kupujący został poinformowany (np. w opisie aukcji);
- Uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania (obicia, otarcia , przemakanie obuwia);
- Uszkodzenia produktu powstałe w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub zaleceniami sprzedawcy przekazanymi Klientowi;
- Wszelkie uszkodzenia mechaniczne powstałe po chwili wydania towaru;
- Wszelkie uszkodzenia powstałe w wyniku ingerencji użytkownika w jego budowę;
- Wygoda obuwia - obuwie źle dopasowane do stopy;
- Różnica w kolorze i strukturze skóry oraz załamania, zmarszczenia powstałe w trakcie użytkowania wynikające z naturalnych właściwości skóry;
- Odbarwianie się wnętrza obuwia wykonanego ze skór podszewkowych naturalnych pod wpływem potu lub mocnego przemoczenia;
- Wady powstałe w wyniku nieodpowiedniego czyszczenia, suszenia obuwia/odzieży - np. odbarwienia, rozciągnięcia, skrócenia,; Obuwia pranego w pralce;

3. Przedmiot umowy:

Zasadniczym zobowiązaniem Sprzedawcy wobec Gwaranta jest naprawa wadliwego produktu. W drugiej kolejności występuje wymiana produktu na nowy. W przypadku braku możliwości lub stanowiących nadmierne koszty naprawy lub wymiany, Sprzedawca może jednak wykonać swoje zobowiązania wobec Klienta poprzez wypłacenie kwoty Klientowi pieniężnego świadczenia na wskazany przez niego numer bankowy. Kwota przekazana wynosi 100% ceny zakupu produktu. W toku porozumień Gwarant może żądać obniżenia wartości towaru, stosunkowo do zgłaszanej wady.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE
Z TYTUŁU GWARANCJI NR _____

Sporządzono w dniu: _____

DANE KUPUJĄCEGO:

1. Imię i Nazwisko: _____

2. Adres: _____

3. Adres e_mail: _____

4. Telefon Kontaktowy: _____

OPIS PRODUKTU ORAZ OKREŚLENIE WADY:

1. Data zakupu towaru: _____

2. Nazwa towaru: _____

3. Ilość zakwestionowanego towaru: _____

4. Przedłożony dowód sprzedaży (paragon,): _____

5. Dokładne wymienienie wad: _____

6. Data stwierdzenia wady: _____

7. Żądanie reklamującego (właściwe zaznaczyć):

- nieodpłatnej naprawy towaru
- wymiany towaru na nowy
- obniżenia ceny towaru o kwotę _____

(słownie: _____) zł.

Proszę o zwrot podanej kwoty na rachunek bankowy:

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na rachunek bankowy:

Towar przyjęto do depozytu dnia: _____

Podpis reklamującego

Podpis przyjmującego reklamację