

# UWAGA

**Zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem, dokumenty w postaci paragonu, faktury czy oświadczenia gwarancyjnego nie są konieczne dla skorzystania przez konsumenta ze zwrotu towaru, rękojmi lub gwarancji, jednakże zakupując u nas towar poprzez portal Allegro.pl zgadzasz się z warunkami poniższej gwarancji.**

**Wszystkie produkty są gwarancją importera przez okres 24 miesięcy od daty otrzymania zakupionego produktu.**

## OGRANICZONA GWARNACJA IMPORTERA

Xiaomi Limited gwarantuje pierwotnemu nabywcy, że zakupuje tylko oryginalne towary podanych przy aukcji marek i przy normalnym użytkowaniu produkt będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres wyżej wymieniony. Xiaomi Limited nie gwarantuje, że działanie produktu będzie nieprzerwane lub wolne od błędów. Firma Xiaomi Limited nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji dotyczących użytkowania produktu

## GWARANCJA

W przypadku otrzymania przez Xiaomi Limited uzasadnionego roszczenia, wynikającego z usterki produktu w Okresie Gwarancji, firma Xiaomi Limited, według własnego uznania i w zakresie dozwolonym przez prawo, naprawi produktu bezpłatnie, użyje nowych lub odnowionych części zamiennych, (2) zastąpi wadliwy produkt odnowionym lub nowym sprzętem.

W przypadku wady, są to jedyne i wyłączne środki zaradcze w zakresie dozwolonym przez prawo. Opłaty za wysyłkę i przeładunek mogą być zastosowane, chyba że jest to zabronione przez obowiązujące prawo. Niniejsza Gwarancja obowiązuje tylko w kraju, w którym produkt został sprzedawany przez firmę Xiaomi Limited z siedzibą w Wielkiej Brytanii oraz w zakresie obowiązującego w nim prawa. Każdy nowy, zakupiony produkt będzie objęty gwarancją przez pozostałą część pierwotnego okresu gwarancji lub (30) dni, w zależności od tego, który cykl jest dłuższy bądź przez dodatkowy okres, jeżeli prawo ma takie zastosowanie w danym kraju. .

## JAK UZYSKAĆ USŁUGĘ GWARANCYJNĄ

Aby uzyskać usługę gwarancyjną, należy dostarczyć produkt w oryginalnym opakowaniu bądź w takim, który zapewni jednakowy stopień ochrony **ze szczególną uwagą na zapakowanie urządzenia w taki sposób, aby nie uległo uszkodzeniu mechanicznemu w trakcie transportu**. Adres wysyłki dostępny jest na formularzu gwarancyjnym (lecz proszę o zapytanie mailowo o adres do zwrotu towaru na gwarancji na: [info@xiaomi-spot.pl](mailto:info@xiaomi-spot.pl)). Zgodnie z obowiązującym prawem firma Xiaomi Limited może zażądać od klienta dostarczenia dowodu zakupu. Obowiązkiem zgłaszającego jest stworzenie kopii zapasowej wszelkich danych, oprogramowania oraz innych materiałów, które mogą być przechowywane w pamięci urządzenia. Firma Xiaomi Limited nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z ich straty bądź sformatowania podczas obsługi gwarancyjnej.

Aby uzyskać informację o statusie naprawy, należy skontaktować się z: [info@kaaro.pl](mailto:info@kaaro.pl)

## WYJĄTKI I OGRANICZENIA

Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów sprzedawanych przez firmę Xiaomi Limited na portalu Allegro.pl

Gwarancja nie dotyczy: (a) Szkód spowodowanych działaniem natury lub siły wyższej, np. uderzenie pioruna, tornado itd.; (b) Zaniedbania; (c) Wykorzystania w celach komercyjnych; (d) Modyfikacji dowolnej części Produktu; (e) Szkód spowodowanych wypadkiem, nadużyciem, niewłaściwym zastosowaniem, zalaniem, pożarem, trzęsieniem ziemi lub inną przyczyną zewnętrzną; (f) Uszkodzeń wywołanych wykorzystaniem Produktu poza dozwolonym lub zamierzonym zastosowaniem opisanym przez Xiaomi Limited lub w skutek niewłaściwego napięcia lub zasilania; (g) Szkód wyrządzonych usługą (w tym ulepszenia i rozszerzenia) wykonywaną przez osoby, które nie są przedstawicielami Xiaomi Limited. Odzyskiwanie i ponowna instalacja oprogramowania i danych użytkownika nie są objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją. Żaden sprzedawca, agent lub pracownik firmy Xiaomi Limited nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek modyfikacji, przedłużania ani uzupełniania niniejszej gwarancji. Jeśli jakiegokolwiek określenie zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niemożliwe do wyegzekwowania, nie ma to wpływu na jego legalność ani wykonalność pozostałych postanowień.

## GWARANCJA DOROZUMIANA

Z wyjątkiem przypadków zastrzeżonych przez obowiązujące prawo, wszystkie dorozumiane gwarancje (w tym gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu) są ograniczone do czasu trwania tej gwarancji. Niektóre kraje nie zezwalają na ograniczenie czasu trwania dorozumianych gwarancji, więc powyższe ograniczenie może nie mieć zastosowania

## OGRANICZENIE SZKÓD

Firma Xiaomi Limited nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe, pośrednie, szczególne lub wtórne szkody, w tym między innymi utratę zysków, dochodów lub danych, wynikających z

jakiegokolwiek naruszenia zasad gwarancji lub dorozumianej gwarancji za wyjątkiem przypadków zastrzeżonych przez obowiązujące prawo bądź jakiegokolwiek inna teorię prawną, nawet jeśli Xiaomi Limited zostało poinformowane o możliwości wystąpienia takich szkód. Niektóre kraje nie zezwalają na wykluczenia lub ograniczenia szkód szczególnych, pośrednich, przypadkowych lub następczych, więc powyższe ograniczenia może nie mieć zastosowania do każdego nabywcy.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami Unii Europejskiej, Xiaomi Limited zapewnia serwis gwarancyjny, gdzie prowadzona jest autoryzowana przez Xiaomi Limited dystrybucja i obsługa posprzedażna. Oznacza to, że produkt kupiony w Polsce, jest objęty serwisem gwarancyjnym w Polsce wskazanym przez Xiaomi Limited.

Xiaomi Limited  
FAO: Karolina Witkiewicz  
27 Old Gloucester Street  
WC1N 3AX Londyn