

Data zgłoszenia:

Formularz reklamacyjny

REKLAMUJĄCY:

Nazwa firmy / imię i nazwisko:

Adres:

Nr telefonu i e-mail:

Po naprawie produkt należy odesłać na adres:

.....

PRODUKT ZGŁASZANY DO REKLAMACJI:

Nazwa produktu:

Numer dokumentu zakupu i data zakupu:

Adres pod którym znajduje się przedmiot zgłoszenia:

.....

Opis wady:

.....

.....

Informacje:

1. Decyzję o sposobie naprawy podejmuje gwarant.
2. Reklamowany produkt musi być kompletny i czysty.
3. W przypadku gdy naprawa jest realizowana poza siedzibą zgłaszającego, odpowiada on za właściwe zabezpieczenie przedmiotu reklamacji chroniące przed uszkodzeniem w transporcie.
4. W przypadku usterki nie podlegającej gwarancji, sprzedawca ma prawo obciążyć zgłaszającego kosztami diagnozy oraz przesyłek kurierskich lub dojazdu technika na miejsce zgłoszenia. Aktualny cennik usług znajduje się na stronie www.gastroproofit.pl w zakładce „Serwis i usługi”.
5. W przypadku usterki nie podlegającej gwarancji, zgłaszającemu zostanie przedstawiony kosztorys, na podstawie którego będzie miał możliwość podjęcia decyzji dotyczącej kontynuacji lub zamknięcia zgłoszenia.

.....
podpis zgłaszającego

Sprzedawca poinformuje o sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni.