

Zasady reklamacji towaru.

Przed odesłaniem wadliwego towaru, proszę najpierw o kontakt z nami. Czasami usterka jest tak drobna, że uda się ją naprawić zdalnie np. poprzez zmianę oprogramowania czy sterowników - w zależności od sprzętu.

Naprawa gwarancyjna nie obejmuje uszkodzeń wynikających z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania i przechowywania produktu lub zdarzeń losowych (np. zalanie płynem), za które producent ani sprzedawca nie odpowiadają. Dotyczy to również uszkodzeń mechanicznych (np. wyrwane gniazdo jack itd).

Gwarancja nie obejmuje również napraw wynikających z obniżania jakości produktu spowodowanego normalnym procesem zużycia.

Jeżeli przed odesłaniem reklamowanego towaru prowadziliśmy mailową korespondencję na ten temat, to nie muszą Państwo wypełniać opisu usterki - wystarczy uzupełnić pozostałe dane w formularzu i dołączyć wydruk mailowej korespondencji.

Adres wysyłki:

MACHINARIM Artur Chmarzyński
Wawerska 39
05-400 Otwock
tel: 731 40 80 60
mail: allegro@pnko.pl
lub do paczkomatu OTW01A

W opakowaniu powinno znajdować się:

1. Zakupiony towar.
2. Komplet okablowania oraz wszystkie adaptory (jeżeli były).
3. Oryginalne opakowanie (jeżeli jest).
4. Oryginał lub kopia dowodu zakupu. W przypadku FV wystarczy jej numer.
5. Wypełniony formularz reklamacji.

Jeżeli w ciągu 14 dni od dostarczenia do nas przesyłki nie otrzymają Państwo żadnej informacji zwrotnej, to jest to jednoznaczne z uznaniem reklamacji. Niemniej, po takim okresie proszę o kontakt, chociaż z reguły ja odzywam się pierwszy.

Koszt przysyłania sprzętu do naprawy spoczywa na kupującym. My odeślemy produkt na nasz koszt.

UWAGA! Nie przyjmujemy przesyłek pobraniowych.

firma/imię i nazwisko:

numer telefonu:

adres email:

nr paragonu/nr FV

Reklamowany produkt produkt:

nazwa | ilość |

Opis usterki:

Zwrot na adres:

imię i nazwisko

adres (ul./miejscowość nr domu)

kod pocztowy i miejscowość

nr tel.	adres email
---------	-------------

miejsowość i data

czytelny podpis