



Fabryka Mebli Rad-STOL
97-500 Radomsko, Lipie 9

Karta Gwarancyjna

Nazwa wyrobu:.....

Data i numer dowodu sprzedaży:

1. Niniejsza karta gwarancyjna jest dokumentem gwarancyjnym w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr. 141, poz. 1176), zatem dotyczy tylko sprzedaży na rzecz Konsumentów.
2. **Gwarant uprawniony będzie do odmowy przystąpienia do wykonania obowiązków gwarancyjnych w przypadku nie okazania przez Kupującego dowodu sprzedaży wystawionej przez Sprzedawcę (faktura lub paragon), umożliwiającą ustalenie pochodzenia wyrobu od Gwaranta i okresu gwarancji.**
3. Producent udziela 12 miesięcznej gwarancji od daty wydania mebli kupującemu.
4. Gwarant zapewnia Kupującemu dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie wyprodukowanych przez siebie wyrobów, pod warunkiem prawidłowego używania wyrobów zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zachowaniem zasad prawidłowej konserwacji.
5. Różnice w wybarwieniach drewna oraz łączonych z nimi elementów w okleinie naturalnej nie mogą być postrzegane jako defekty, ponieważ właściwości drewna są świadectwem naturalnego pochodzenia, sęki, różnice w usłojeniu oraz niejednorodność odcieni wybarwienia różnych elementów drewnianych, nie mogą stanowić podstaw do reklamacji.
6. **Gwarancja producenta nie są objęte:**
 - wady i uszkodzenia w następstwie których obniżono cenę przy zakupie mebli
 - **uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przewozu bądź przenoszenia mebli po dostawie od producenta (transport wewnętrzny lub zewnętrzny sklepu lub klienta)** oraz nieprawidłowego montażu dokonanego przez sklep lub klienta
 - mechaniczne uszkodzenia wyrobu powstałe w wyniku przecięcia i wywołanych nim wad a w szczególności pęknięć, wyszczerbień, zarysowań lakieru oraz stłuczeń elementów szklanych
 - naturalne zużycie będące konsekwencją użytkowania wyrobu w trakcie prawidłowej eksploatacji
 - uszkodzenia wynikłe z przeróbki lub naprawy mebli przez Kupującego lub na jego zlecenie
 - uszkodzenia, które powstały w przypadku działania siły wyższej (ulew, pożaru, powodzi, wyładowań atmosferycznych itp.)
 - uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta np. podrapania powierzchni lakierowanych, ogryzienia itp.
 - różnice w strukturze oraz w wybarwieniach elementów z drewna litego, drewna klejonego czyli tzw. „klejonki” lub okleiny naturalnej występujące między poszczególnymi elementami mebla
 - elementy szklane, które należy sprawdzić przy odbiorze mebli u sprzedawcy
 - uszkodzenia powstałe w wyniku stosowania środków do konserwacji mebli nie zalecanych przez producenta mebli
 - meble sprzedane z ekspozycji sklepu, na których występują ślady eksploatacji lub transportu
 - rozmiary szczelin pomiędzy drzwiczkami oraz wymiary drzwiczek w komodach i witrynach, które są określone przez proces technologiczny producenta mebli
7. **W przypadku wystąpienia wad w wyrobie, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Sprzedawcy w formie stosownego pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego zawierającego dokładny opis wad.**
8. O przyjęciu reklamacji do realizacji przez Gwaranta albo też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący będzie powiadomiony:
 - a/ w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o zgłoszeniu reklamacji
 - b/ w sytuacjach wyjątkowych termin powyższy może ulec przedłużeniu o kolejne 7 dni o czym Kupujący zostanie powiadomiony osobnym pismem
9. W przypadku, gdy wada wyrobu stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, obowiązki gwarancyjne wykonywane będą w drodze naprawy gwarancyjnej.
10. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, naprawa gwarancyjna wykonana będzie przez Przedstawiciela Gwaranta w lokalu Kupującego, w którym znajduje się wadliwy wyrób. Kupujący w takim przypadku zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu i umożliwieniu naprawy mebli.
11. Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Kupujący zobowiązany jest do wydania wyrobu albo jego części składowych wymagających naprawy. Przedstawicielowi Gwaranta, celem przewiezienia do siedziby Gwaranta i dokonania naprawy.

Gwarant nie ma obowiązku dostarczania Kupującemu wyrobu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych.

12. Odmowa wydania wyrobu lub jego części do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź uniemożliwienie naprawy w lokalu Kupującego oznaczać będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.

13. W przypadku kiedy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi lub też mogłoby spowodować obniżenie jakości wyrobu, wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi:

a/ według wyboru Gwaranta bądź przez wymianę wyrobu na nowy, tego samego rodzaju, wolny od wad, bądź poprzez zapłatę Kupującemu kwoty odpowiadającej cenie sprzedaży wadliwego wyrobu za jednoczesnym wydaniem Gwarantowi przez Kupującego wadliwego wyrobu (z chwilą wydania wyrobu Gwarantowi Kupujący przeniesie na jego rzecz własność wyrobu lub

b/ za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny wyrobu w wysokości proporcjonalnej do spowodowanej wadą, utraty walorów funkcjonalnych lub estetycznych wyrobu.

14. Wykonanie obowiązków i uprawnień gwarancyjnych może następować, na żądanie Kupującego przez wymianę wadliwego wyrobu na inny, tego samego typu, wolny od wad tylko w przypadku gdy wykonanie obowiązków gwarancyjnych, z winy Gwaranta, nie nastąpiło w terminie określonym w warunkach gwarancyjnych, pod warunkiem, że wyroby określonego typu i wzory tkanin pozostają w produkcji i ofercie handlowej Gwaranta oraz, że reklamowany wyrób jest wyrobem standardowym, występujący w katalogach.

15. Gwarant będzie mógł zwolnić się z obowiązku wymiany wyrobu poprzez zapłatę Kupującemu kwoty odpowiadającej cenie sprzedaży. W takim przypadku Kupujący zobowiązany będzie do wydania i przeniesienia własności wyrobu na rzecz Gwaranta.

16. Gwarant zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności, aby obowiązki gwarancyjne zostały wykonane w terminie 21 dni od daty zgłoszenia reklamacji, z tym, że termin załatwienia reklamacji nie może przekroczyć 35 dni. W szczególnych przypadkach kiedy dotrzymanie terminu 21 dni jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta, albo będzie połączone z nadmiernymi trudnościami (np. wzmożona absencja personelu Gwaranta, odległość przekraczająca 250 km od siedziby Gwaranta, niekorzystne warunki drogowe, okres świąt lub wakacji itp.) lub za zgodą lub na wniosek Kupującego, wykonanie obowiązków gwarancyjnych może nastąpić w terminie nie przekraczającym 45 dni od daty zgłoszenia reklamacji, na co Kupujący zgłaszając reklamację z tytułu gwarancji wyraża zgodę.

17. Opóźnienie w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych przez Gwaranta nie zachodzi, jeżeli Przedstawiciel Gwaranta zgłosił się w lokalu Kupującego w uzgodnionym terminie celem wykonania obowiązków gwarancyjnych, ale nie mógł ich wykonać z przyczyn tkwiących po stronie Kupującego. Gwarant zobowiązany będzie na pisemny wniosek Kupującego do jednokrotnego ponowienia przystąpienia do wykonania obowiązków gwarancyjnych, z tym że bieg terminu wykonania obowiązków gwarancyjnych rozpocznie się od daty doręczenia takiego wniosku Gwarantowi.

18. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi wykonanie przez Przedstawiciela Gwaranta obowiązków gwarancyjnych, oznaczać to będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.

19. W razie wątpliwości poczytuje się, że termin przystąpienia do wykonania obowiązków gwarancyjnych został z Kupującym uzgodniony jeżeli co najmniej na 2 dni wcześniej zawiadomiony on zostanie o terminie przez Gwaranta w formie pisemnej, w tym w formie telegramu, telefaksu, poczty elektronicznej lub telefonicznie (także awizo).

Postanowienia niniejszej karty nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Konsumenta wynikających z niezgodności towaru z umową przewidzianych w ustawie o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

Zasady użytkowania mebli.

1. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem i funkcją.
2. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach +10°C do +30°C a wilgotność powietrza 40-70%.
3. Meble nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 1 metr od czynnych źródeł ciepła.
4. Wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie) mebli.
5. Należy unikać działania na meble: gorących przedmiotów, alkoholi, rozpuszczalników oraz innych szkodliwych środków chemicznych.

Zasady konserwacji mebli.

1. Powierzchnie w meblach należy czyścić suchą lub lekko wilgotną miękką tkaniną, po czym należy powierzchnie czyszczone wytrzeć do sucha.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powłok lakierniczych spowodowanych użyciem czyszczących środków chemicznych. Stosowanie środków czyszczących dostępnych w handlu, może być stosowane tylko na własną odpowiedzialność Kupującego lub producenta stosowanego środka.
3. Producent dopuszcza konserwację mebli w okresie gwarancji jedynie w sposób opisany w Zasadach Konserwacji Mebli zawartych w tej Karcie Gwarancyjnej Producenta. Stosowanie przez Kupującego innych środków, w szczególności chemicznych, będzie powodem nie uznania roszczeń gwarancyjnych.

**Zapoznałem(lam) się z warunkami
gwarancji i akceptuję je w całości**

.....
Data, pieczęć oraz podpis Sprzedawcy

.....
Czytelny podpis Kupującego

Gwarancja obejmuje wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na tym terytorium w czasie załatwiania reklamacji.