

Adres do wysyłki towaru:
Butyjana sp. z o.o.
Zarzecze 65
36-041 Boguchwała
sklep@butyjana.pl

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Z tytułu niezgodności towaru z umową w oparciu o Ustawę o Prawach Konsumenta z dnia 30. maja 2014 r, art. 2 pkt 4a oraz art. 43a i nast.

Sprzedawca: Butyjana sp. z o.o. ul. Rejtana 53a 35-326 Rzeszów

Sporządzone w dniu.....

1. Imię i nazwisko reklamującego
2. Adres konsumenta.....
3. Data nabycia towaru
4. Nazwa towaru
5. Cena jedn. brutto (bez kosztów przesyłki).....
6. Dowód sprzedaży: ☐ paragon ☐ faktura
7. Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):
.....
.....
.....
.....

8. Data stwierdzenia wad:

9. W jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:.....

10. Żądania reklamującego:

☐ naprawa, ☐ wymiana towaru na nowy, ☐ obniżenie ceny zakupu, ☐ odstąpienie od umowy
Termin ustosunkowania się do reklamacji wynosi 14 dni. Klient zostanie powiadomiony o
rozpatrzeniu reklamacji: ☐ listem elektronicznym (email) na adres:
☐ sms'em na numer:

.....
Podpis pracownika
przyjmującego reklamację

.....
Podpis reklamującego

Decyzja sprzedawcy dotycząca sposobu rozpatrzenia reklamacji: ☐ naprawa, ☐ wymiana towaru na nowy, ☐ obniżenie ceny zakupu o %
☐ zwrot gotówki, ☐ reklamacja oddalona, opinia rzeczoznawcy dla konsumenta znajduje się na odwrocie zgłoszenia reklamacyjnego (jeśli sytuacja tego wymaga).

Pokwitowanie reklamującego z odbioru:

Otrzymałem (am)
. należność za zwrócony towar

w kwocie zł

- . towar z depozytu
- . towar naprawiony
- . towar wymieniony

Data

.....
Podpis reklamującego