



KARTA GWARANCYJNA

1. Długość gwarancji określona jest na opakowaniu wyrobu, lub bezpośrednio na samym wyrobie.
2. Gwarant odpowiada za wady fabryczne typu: rozwarstwienia, niejednorodny opłot, dziury itp.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, spowodowanych użytkowaniem niezgodnie, niewłaściwie z przeznaczeniem, oraz wady spowodowane zdarzeniami losowymi.
4. Zgłoszenia reklamacji odbywa się na formularzach reklamacyjnych odbiorców.
5. Wszelkie reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia wniosku.
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują po przedłożeniu dowodu zakupu wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym oraz opisem powodu reklamacji.

Sposób rozpatrywania reklamacji:

Wszystkie reklamacje rozpatrywane są indywidualnie. Po oględzinach, jeżeli na wyrobie niestwierdzone zostaną wady produkcyjne i jeżeli wyrób użytkowany był zgodnie z przeznaczeniem, zaleceniami producenta – reklamacja jest uwzględniana.

Prawidłowa eksploatacja:

- używać zgodnie z przeznaczeniem,
- nie można jeździć po rozwiniętym węży,
- nie można zadawać większego ciśnienia od podanego przez producenta,
- nie można zostawiać węża z wodą na działanie temperatur poniżej 0°C,
- po sezonie wylać wodę, wydmuchać, zwinąć i zabezpieczyć przed działaniem niskiej temperatury określonej przez producenta,
- stosować odpowiedni rozmiar złączki do danego rozmiaru węża,
- stosować się do zaleceń producenta.