

KARTA GWARANCYJNA NR

Data wydania:

Nazwa sprzętu:

Numer seryjny:

Sprzedawca:

Odbiorca:

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanym sprzęcie. W ramach gwarancji Sprzedawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych.
2. Sprzedawca udziela gwarancji z bezpłatnym serwisem na okres 12 miesięcy, licząc od daty wystawienia niniejszego dokumentu.
3. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonego sprzętu wraz z wyposażeniem, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji.
4. Gwarancja nie obejmuje wszelkich uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku eksploatacji w.w. sprzętu.
5. W ramach udzielonej gwarancji Sprzedawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową, w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu.
6. W przypadku max. 3 napraw gwarancyjnych tego samego urządzenia/podzespołu, Sprzedawca będzie zobowiązany do wymiany naprawianego urządzenia/podzespołu na nowy, wolny od wad.
7. Zgłoszenie się serwisanta (rozumiane jako fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu zainstalowania sprzętu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy) nastąpi w ciągu 3 dni roboczych, licząc od daty wysłania przez zamawiającego informacji o usterce, wykonanie naprawy w ciągu kolejnych 5 dni roboczych, a w przypadku konieczności importu części zamiennych w ciągu 21 dni kalendarzowych licząc o daty zgłoszenia naprawy.
8. Koszty dojazdu serwisu do i z miejsca, w którym znajduje się sprzęt lub przewóz uszkodzonego przedmiotu zamówienia do i po naprawie obciążają Zamawiającego. Transport uszkodzonego sprzętu, może zapewnić Sprzedawca.
9. Sprzedawca może wykonać pełny, płatny przegląd techniczny całego sprzętu w ostatnim miesiącu gwarancji w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
10. W przypadku naprawy sprzętu, termin gwarancji o których mowa w ust.2 ulega przedłożeniu o czas pozostawiania sprzętu w naprawie. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji na wymienione części równy jest okresem, o których mowa w ust.2 i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.
11. Strony dopuszczają możliwość dostarczenia sprzętu wymagającego naprawy, za pośrednictwem podmiotu świadczącego usługi przewozowe, na koszt i ryzyko zamawiającego.