

BIELSKO-BIAŁA, 15 KWIETNIA 2016



INSTRUKCJA OBSŁUGI KONTA W SYSTEMIE 3-LETNIEJ GWARANCJI MAKITA

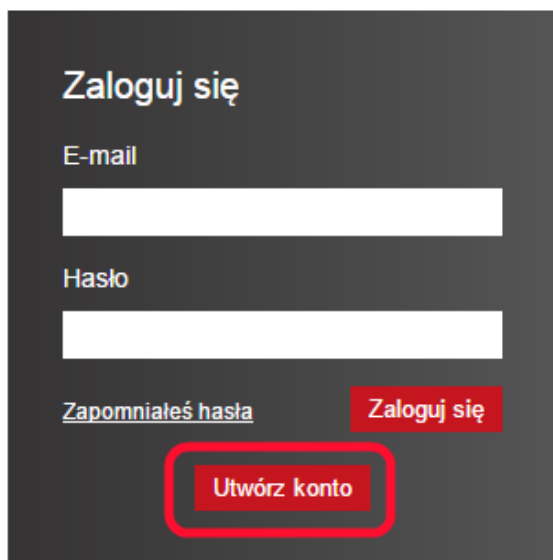
Poniższa instrukcja pomoże Państwu założyć konto w systemie 3-letniej gwarancji oraz przeprowadzić rejestrację zakupionego urządzenia.

Spis treści

Założenie konta w systemie	2
Rejestracja użytkownika prywatnego	2
Rejestracja konta firmowego	3
Logowanie do aktywnego konta	4
Panel użytkownika	5
Rejestracje gwarancji	6
Warunki gwarancji	9
Zapomniałeś hasła?	10

ZAŁOŻENIE KONTA W SYSTEMIE

Na stronie głównej systemu w sekcji logowania wybrać przycisk <Utwórz konto>



The screenshot shows a dark grey login form titled 'Zaloguj się'. It contains two input fields for 'E-mail' and 'Hasło'. Below the 'Hasło' field are two links: 'Zapomniałeś hasła' and 'Zaloguj się'. At the bottom, there is a red button labeled 'Utwórz konto', which is highlighted with a red rounded rectangle.

Na otwartym formularzu rejestracyjnym wybrać typ konta: osoba prywatna lub firma, następnie uzupełnić dane.

przykład: osoba prywatna

Rejestracja użytkownika

☐ Nazwa firmy ☒ Prywatny

Imię	* :	Adam
Nazwisko	* :	Kowalski
Adres	* :	ul. Kolejowa
Numer domu / lokalu	* :	27
Kod pocztowy	* :	00-940
Miasto / miejscowość	* :	Warszawa
Numer telefonu	:	22583016
E-mail	* :	twój adres emailowy
Hasło	* :	*****
Potwierdź hasło	* :	*****

☒ Chcę otrzymywać informacje o nowych produktach oraz kampaniach

☒ Przeczytałem i akceptuję warunki rozszerzonej 3-letniej gwarancji Makita

[<< Wróć](#) [Zarejestruj](#)

*pola obowiązkowe

przykład: firma

Rejestracja użytkownika

☒ Nazwa firmy ☐ Prywatny

Firma	* :	Firma Handlowo Usługowa
Adres	* :	ul. Towarowa
Numer domu / lokalu	* :	38
Kod pocztowy	* :	00-752
Miasto / miejscowość	* :	Warszawa
Numer telefonu	:	22582016
Imię	* :	Adam
Nazwisko	* :	Kowalski
Stanowisko / funkcja	:	Właściciel
Numer telefonu bezpośredniego	:	
E-mail	* :	twój adres emailowy
Hasło	* :	*****
Potwierdź hasło	* :	*****

☒ Chcę otrzymywać informacje o nowych produktach oraz kampaniach

☒ Przeczytałem i akceptuję warunki rozszerzonej 3-letniej gwarancji Makita

[<< Wróć](#) [Zarejestruj](#)

*pola obowiązkowe

Konto firmowe służy do rejestracji maszyn zakupionych i użytkowanych na potrzeby danej firmy, nie do dalszej odsprzedaży (Dealer, sklep)

Po wypełnieniu wszystkich obowiązkowych pól zaakceptować warunki rozszerzonej 3-letniej gwarancji widniejące na stronie głównej systemu: www.rejestracja.makita.pl. Następnie kliknąć przycisk <Zarejestruj>

Proszę zwrócić uwagę na poprawne wpisanie adresu e-mailowego, błędnie podany adres skutkować będzie brakiem możliwości dokonania aktywacji konta.

W przypadku prawidłowego wypełnienia formularza pojawi się komunikat



Moja Makita

Rejestracja została zakończona

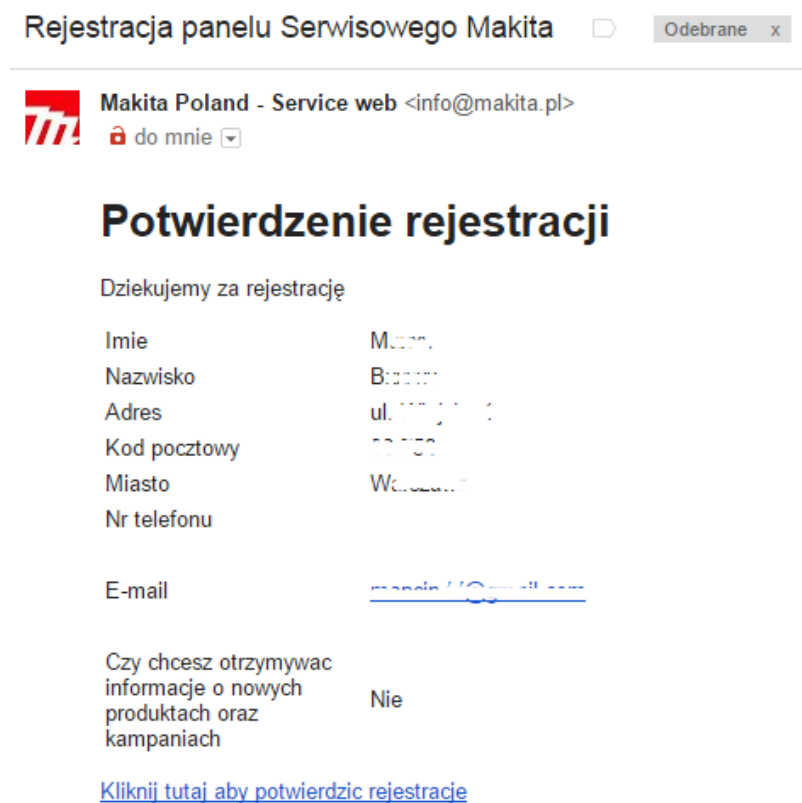
Rejestracja zakończona

W ciągu najbliższych minut na podany w procesie rejestracji adres email zostanie wysłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym do utworzonego konta.

W przypadku nie otrzymania wiadomości aktywacyjnej prosimy o kontakt pod adres: helpdesk@makita.pl

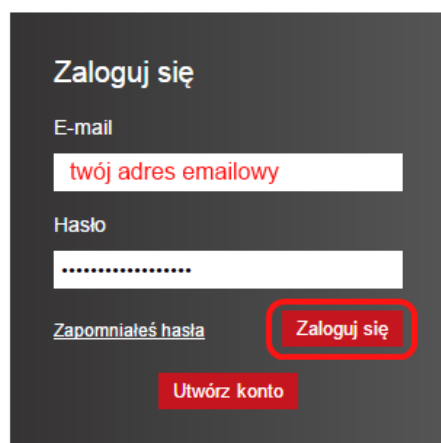
Bez przeprowadzenia aktywacji konta zalogowanie do systemu będzie niemożliwe i skutkować będzie komunikatem o błędzie logowania.

Poniżej przykład wiadomości aktywacyjnej:



LOGOWANIE DO AKTYWNEGO KONTA

Na głównej stronie systemu przejść do sekcji logowania po lewej stronie ekranu i w polu login wpisać podany w procesie rejestracji adres emailowy oraz hasło do konta w systemie.



Panel użytkownika

Po zalogowaniu do systemu użytkownik ma do wyboru następujące opcje w menu głównym:

- **UŻYTKOWNICY \ MOJE DANE** – umożliwia edycję danych kontaktowych oraz zmianę hasła



Witamy

Rejestracje gwarancji

Moje dane

Warunki gwarancji

Wyloguj

Moje dane

Imię * :

Nazwisko * :

Adres * :

Kod pocztowy * :

Miasto / miejscowość * :

Numer telefonu :

E-mail * :

Nowe hasło :

Potwierdź hasło :

☒ Chcę otrzymywać informacje o nowych produktach oraz kampaniach

*pola obowiązkowe **Zmień**

Panel **konta firmowego** pozwala dodatkowo zarejestrować i zarządzać kontami dla np. innych pracowników w firmie

 **Moja Makita** > **Użytkownicy**

Witamy

Rejestracje gwarancji

Użytkownicy

Warunki gwarancji

Wyloguj

Użytkownicy

☐ Zarejestruj nowego użytkownika

Imię	Nazwisko	E-mail	
K			  
M.			  
M			  

 Zarejestruj nowego użytkownika

 Edytuj dane użytkownika

 Aktywuj / deaktywuj użytkownika

 Usuń konto użytkownika

- REJESTRACJE GWARANCJI

Opcja ta pozwala zarejestrować zakupione narzędzia oraz przeglądać dokonane rejestracje.

[Moja Makita](#) > [Zarejestruj](#)

Witamy
Rejestracje gwarancji
Użytkownicy
Warunki gwarancji
Wyloguj

Zarejestruj

Dodaj rejestrację

Maszyny

Kod modelu	Numer seryjny	Data zakupu	Podgląd certyfikatu	Usuń
------------	---------------	-------------	---------------------	------

Akumulatory

Kod modelu	Numer seryjny	Data zakupu	Podgląd certyfikatu	
------------	---------------	-------------	---------------------	--

<< Wróć

Nowe urządzenie rejestrujemy kliknięciem na przycisku <Dodaj rejestrację>

Na otwartym formularzu rejestracyjnym znajdują się wskazówki jak odnaleźć numer seryjny urządzenia oraz numer seryjny akumulatora.

UWAGA!

- W przypadku maszyn podać kod modelu widniejący na opakowaniu (karton, walizka).
- W przypadku zestawów COMBO kod modeli wchodzących w skład zestawu zostanie uzupełniony automatycznie.

W przypadku akumulatorów numer seryjny może widnieć taki sam np. na obu akumulatorach w zakupionym zestawie – w niektórych przypadkach producent umieszcza numer partii, który może być identyczny dla wielu akumulatorów, taka sytuacja jest dopuszczalna przez system.

W przypadku wątpliwości który kod jest właściwym dla posiadanego akumulatora proszę zapoznać się ofertą dostępną w katalogu online pod adresem: http://www.makita.pl/images/katalogi/ogolny_makita/#/15

Maszyny

Kod modelu * :

Numer seryjny * :

Numer karty gwarancyjnej * :



Akumulatory

Kod modelu * :

Numer seryjny * :

Data zakupu * :

Nazwa sklepu / sprzedawcy * :



Instrukcja rejestracji:

1. Wpisz w odpowiednie pole: kod maszyny lub zestawu COMBO lub akumulatora i dokonaj wyboru z listy rozwijanej
2. W przypadku większej ilości rejestrowanych maszyn lub akumulatorów dodaj kolejne za pomocą znaku "+"
3. Uzupełnij numer / numery seryjne
4. Uzupełnij numer / numery kart gwarancyjnych
5. Podaj datę zakupu
6. Podaj nazwę sklepu / sprzedawcy (wystarczy tylko nazwa)
7. Zatwierdź rejestrację przyciskiem "Zarejestruj"

Przykłady:

- | | |
|-------------------------------|------------|
| 1. Narzędzie sieciowe 230 V | przykład 1 |
| 2. Zestaw COMBO | przykład 2 |
| 3. Narzędzie z akumulatorami | przykład 3 |
| 4. Narzędzie bez akumulatorów | przykład 4 |
| 5. Akumulator | przykład 5 |

Listę dostępnych akumulatorów znajdziesz tu: [katalog online](#)

<< Wróć Zarejestruj

*pola obowiązkowe

Po prawej stronie formularza znajdują się przykłady poprawnie uzupełnionych formularzy dla różnych konfiguracji sprzętu (Narzędzie sieciowe 230 V, Zestaw COMBO, Narzędzie z akumulatorami, Narzędzie bez akumulatorów, Akumulator)

Poprawne zarejestrowanie narzędzia zostanie podsumowane komunikatem jak na poniższym przykładzie oraz widocznym rekordem na liście zarejestrowanych urządzeń.

 Rejestracja gwarancji została zapisana

Zarejestruj

Dodaj rejestrację

Maszyny

Kod modelu	Numer seryjny	Data zakupu	Podgląd certyfikatu	Usuń
HR2631F	123456	31-3-2016		

Akumulatory

Kod modelu	Numer seryjny	Data zakupu	Podgląd certyfikatu
------------	---------------	-------------	---------------------

<< Wróć

Po rejestracji urządzenia dostępne jest wyświetlenie i wydruk wygenerowanego certyfikatu klikając na ikonie 

Certyfikat - Google Chrome

www.makita.pl.wixt010.intermix.nl/serviceweb/front/warranty/certificate_machine..

[Drukuj](#)



Certyfikat gwarancji

Dane
użytkownika



Data:
31-3-2016

Nr certyfikatu: 12345 Użytkownik:

**MŁOTOWIERTARKA SDS-PLUS Z OPCJĄ
KUCIA HR2631F**
Numer seryjny: 12345
Gwarancja przedłużona do: 31-3-2019

Data zakupu: 31-3-2016

W przypadku błędnie wprowadzonych danych podczas rejestracji, wpis należy usunąć klikając na ikonie  i przeprowadzić rejestrację raz jeszcze.

- WARUNKI GWARANCJI

Opcja ta pozwala na zapoznanie się ze szczegółowymi warunkami gwarancji umieszczonymi na kartach gwarancyjnych elektronarzędzi, narzędzi spalinowych oraz kosiarek spalinowych.

 Warunki gwarancji

Witamy
Rejestracje gwarancji
Użytkownicy
Warunki gwarancji
Wyloguj



 Karta elektronarzędzia

Witamy
Rejestracje gwarancji
Użytkownicy
Warunki gwarancji
Wyloguj



**WARUNKI GWARANCJI
NA ELEKTRONARZĘDZIA**

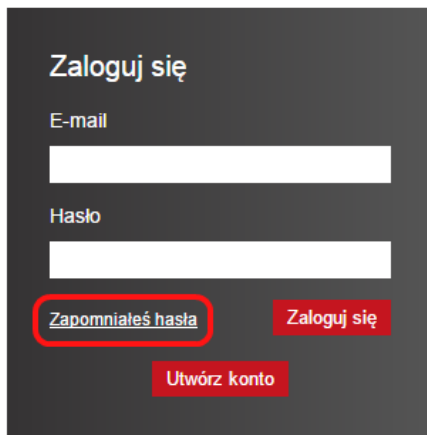
I. Warunki Gwarancji

1. Zakres gwarancji:

- 1.1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi (np. wady materiałowe, montażowe).
- 1.2. Z tytułu gwarancji Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy urządzenia, o ile wady urządzenia ujawnią się w okresie gwarancji.
- 1.3. Gwarancji na urządzenie udziela Makita Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, adres: ul. Bestwińska 103, Bielsko-Biała 43-346, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000031628, NIP: 629-10-02-514, REGON 272259106, kapitał zakładowy 17 016 000 zł, Tel: +48 33 484 02 02, Fax: +48 (33) 818 40 59, www.makita.pl.
- 1.4. Gwarancją objęte jest wyłącznie urządzenie wprowadzone do obrotu na rynek Polski przez Makita Sp. z o.o.
- 1.5. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

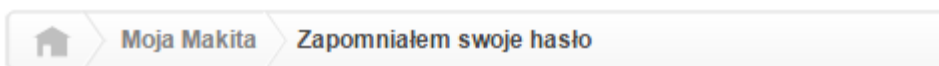
Zapomniałeś hasła?

W przypadku gdy nie pamiętamy hasła, możliwe jest skorzystanie z opcji zresetowania go do nowego (hasło można zmienić po zalogowaniu do systemu)



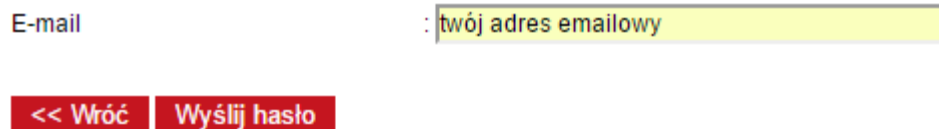
The image shows a dark grey login form. At the top, it says 'Zaloguj się'. Below this are two white input fields: 'E-mail' and 'Hasło'. Under the 'Hasło' field, there is a red button labeled 'Zaloguj się'. To the left of this button is a red button labeled 'Zapomniałeś hasła', which is highlighted with a red rounded rectangle. Below these buttons is a red button labeled 'Utwórz konto'.

Proszę podać adres emailowy konta użytkownika



The image shows a horizontal breadcrumb navigation bar. It starts with a home icon, followed by 'Moja Makita', and then 'Zapomniałem swoje hasło'.

Resetowanie hasła



The image shows a form for resetting the password. It has a label 'E-mail' followed by a text input field containing 'twój adres emailowy'. Below the input field are two red buttons: '<< Wróć' and 'Wyślij hasło'.

Podsumowanie procesu resetowania hasła



The image shows a horizontal breadcrumb navigation bar. It starts with a home icon, followed by 'Moja Makita', and then 'Zapomniane hasło zostało wysłane'.

Przypomnienie hasła

Wiadomość z nowym hasłem została wysłana na podany adres e-mailowy.