

Warunki 3-letniej gwarancji na elektronarzędzia Hitachi obowiązujące w Polsce.

Nie naruszając regulacji prawnych obowiązujących w Polsce, firma Hitachi Power Tools udziela producenckiej gwarancji użytkownikowi (zawodowemu/profesjonalnemu, jak i osobom prywatnym) na okres minimum jednego roku na zakupione urządzenia – licząc od daty sprzedaży. Gwarancja obejmuje wady materiałowe, wady produkcyjne i montażowe, które w przypadku ich wystąpienia zostaną bezpłatnie usunięte.

Przedłużenie gwarancji do 3 lat

Na wszystkie elektronarzędzia, ładowarki oraz akumulatory Li-on wprowadzone do obrotu przez Hitachi Power Tools Polska Sp. z o.o. sprzedane od 15 lipca 2014 w Polsce tylko i wyłącznie w autoryzowanym punkcie handlowym Hitachi ([aktualna lista dealerów](#)) oraz punktach sieci Leroy Merlin, Hitachi Power Tools Sp. z o.o. wydłuża okres gwarancji do 3 lat, pod następującymi warunkami, które muszą być spełnione łącznie:

- a) nabywca jest przedsiębiorcą zarejestrowanym w Polsce lub konsumentem mającym miejsce zamieszkania w Polsce;
- b) nabywca nie jest przedsiębiorcą prowadzącym działalność w zakresie wynajmu elektronarzędzi lub produkcji europalet, itp.;
- c) nabywca rejestruje urządzenie w ciągu 30 dni od daty sprzedaży w systemie [internetowej rejestracji gwarancji Hitachi](#)
- d) nabywca wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach związanych z wykonywaniem obsługi gwarancyjnej.

Szczegółowe warunki rejestracji i gwarancji

Jako potwierdzenie rejestracji użytkownik otrzyma certyfikat 3-letniej gwarancji, który należy wydrukować lub zapisać na nośnikach pamięci elektronicznej, aby móc go przedłożyć w przypadku wystąpienia z roszczeniem gwarancyjnym wraz z dowodem zakupu i oryginałem karty gwarancyjnej, w której odnotowane są wszelkie naprawy serwisowe w okresie standardowej 12 miesięcznej gwarancji. Okres przedłużonej gwarancji biegnie od daty zakupu, a nie od daty rejestracji. W czasie trwania 3-letniej gwarancji wszystkie naprawy i obowiązkowe przeglądy muszą być odnotowane w karcie gwarancyjnej. Naprawa gwarancyjna zostanie zrealizowana w terminie 14 dni roboczych licząc od dnia dostarczenia reklamowanej maszyny do autoryzowanego serwisu Hitachi. W wyjątkowych przypadkach, gdy zachodzi potrzeba sprowadzenia brakujących części, lub gdy naprawa wymaga dodatkowej ekspertyzy, termin naprawy może ulec wydłużeniu.

Naprawa gwarancyjna nie zostanie wykonana gdy:

- numer seryjny maszyny jest zniszczony lub nieczytelny,

- nastąpiło naturalne zużycie elementów i części maszyny,
- uszkodzenie powstało na skutek wcześniej zaistniałej i nieusuniętej usterki,
- uszkodzenie powstało na skutek nieprawidłowego użytkowania, niezgodnego z instrukcją obsługi,
- uszkodzenie powstało na skutek urazu mechanicznego (uderzenie, upadek),
- uszkodzenie powstało na skutek zastosowania wadliwego (zużytego) osprzętu, - maszyna została źle dobrana do rodzaju wykonywanej pracy,
- maszyna została przeciążona (jednoczesne spalanie wirnika i stojana).

W maszynach NR90GC2, NT65GS, NC40G w okresie przedłużonej gwarancji istnieje obowiązek stosowania tylko i wyłącznie oryginalnego gazu Hitachi (numer katalogowy 753600). Elementy naturalnie zużywające się (w toku normalnej eksploatacji) takie jak np.: uchwyty robocze, przekładnie, łożyska, obudowy, wyłączniki, przewody zasilające, filtry, smar, uszczelki nie podlegają wymianie gwarancyjnej.

Utratę gwarancji powodują:

- naprawy maszyn, które zostały przeprowadzone poza autoryzowanym serwisem gwarancyjnym Hitachi
- zastosowanie przez użytkownika w czasie trwania gwarancji nieoryginalnych części takich jak np.: szczotki węglowe itp.

W przypadku naprawy gwarancyjnej klient jest każdorazowo zobowiązany do przesłania maszyny do wybranego, najbliższego autoryzowanego [serwisu gwarancyjnego Hitachi](#) wraz z poprawnie wypełnioną kartą gwarancyjną zawierającą nazwę urządzenia, numer seryjny, datę sprzedaży, podpis i stempel punktu handlowego z certyfikatem 3-letniej gwarancji oraz akceptację użytkownika dotyczącą warunków gwarancyjnych i kopią dowodu zakupu urządzenia (faktura, paragon).

Warunki gwarancji elektronarzędzi

Warunki gwarancji elektronarzędzi Hitachi

1. Elektronarzędzia HITACHI są objęte gwarancją na okres :

- 12 miesięcy – zakup na fakturę (maszyny użytkowane w rzemiośle oraz przemyśle)
- 24 miesiące - zakup na paragon (maszyny użytkowane amatorsko)
- 36 miesięcy dla wszystkich elektronarzędzi które zostaną zarejestrowane online na stronie www.hitachi-narzedzia.pl/gwarancja w terminie 30 dni liczonych od daty zakupu. Podstawą respektowania przedłużonej gwarancji będzie certyfikat rejestracji, oryginalna prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna oraz dowód zakupu.

3-letni okres gwarancji obejmuje w pełnym zakresie akumulatory i ładowarki będące elementem składowym prawidłowo zarejestrowanej maszyny akumulatorowej.

2. Gwarancją są objęte wyłącznie maszyny wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Hitachi Power Tools Polska Sp. z o.o.

3. Gwarancja obejmuje wady materiałowe, wady produkcyjne i montażowe, które w przypadku wystąpienia zostaną bezpłatnie usunięte.

4. Gwarancja będzie respektowana tylko i wyłącznie na podstawie oryginalnej, prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej dostarczonej wraz z dowodem zakupu. Prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać:

- model maszyny,
- numer seryjny maszyny,
- datę sprzedaży,
- pieczęć punktu sprzedaży,
- podpis klienta.

5. Naprawa gwarancyjna zostanie zrealizowana w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia reklamowanej maszyny do autoryzowanego serwisu Hitachi. W wyjątkowych przypadkach, gdy zachodzi potrzeba sprowadzenia brakujących części lub gdy naprawa wymaga dodatkowej ekspertyzy, termin naprawy może ulec wydłużeniu, przy czym okres gwarancji zostanie przedłużony o czas przebywania maszyny w serwisie.

6. Naprawa gwarancyjna powinna odbyć się w autoryzowanym lokalnym serwisie Hitachi ([wykaz serwisów](#)). W przypadku braku serwisu lokalnego, urządzenie należy przesłać do Serwisu Centralnego za pośrednictwem spedycji FedEx nr płatnika 9033.

7. Wszystkie naprawy w okresie gwarancyjnym muszą odbywać się bezwarunkowo w Autoryzowanym Serwisie Gwarancyjnym Hitachi i muszą być odnotowane w karcie gwarancyjnej.

8. Elementy naturalnie zużywające się (w toku normalnej eksploatacji) takie jak np.: szczotki węglowe, uchwyty robocze, przekładnie, łożyska, obudowy, wyłączniki, przewody zasilające, filtry, smar, uszczelki nie podlegają wymianie gwarancyjnej.

9. Gwarancja nie przysługuje w następujących przypadkach:

- numer seryjny maszyny jest zniszczony, nieczytelny;
- nastąpiło naturalne zużycie elementów i części maszyny;
- uszkodzenie powstało na skutek wcześniej zaistniałej i nie usuniętej usterki;
- narzędzie było użytkowane pomimo wystąpienia widocznego uszkodzenia;
- uszkodzenie powstało na skutek nieprawidłowego użytkowania, niezgodnego z instrukcją obsługi lub niewiedzy użytkownika;
- uszkodzenie powstało na skutek urazu mechanicznego (uderzenie, upadek);
- uszkodzenie powstało na skutek zastosowania wadliwego (zużytego) osprzętu;
- maszyna została źle dobrana do rodzaju wykonywanej pracy;
- maszyna została przeciążona (nastąpiło jednoczesne spalanie wirnika i stojana);
- maszyna była demontowana lub naprawiana poza autoryzowanym serwisem;

10. Dla wszystkich elektronarzędzi w okresie trwania gwarancji przysługuje prawo do przeprowadzenia jednego nieodpłatnego przeglądu, przy czym przegląd jest nie obowiązkowy i jego niewykonanie nie będzie miało wpływu na długość trwania okresu gwarancji.

11. W maszynach NR90GC, NR90GC2, NT65GS, NC40G w okresie gwarancji istnieje obowiązek stosowania tylko i wyłącznie oryginalnego gazu Hitachi (numer katalogowy 753600).

12. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków, oraz poniesionych kosztów w związku z awarią urządzenia.

13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

UWAGA! Jeżeli zauważysz zmiany w pracy narzędzia przerwij pracę i dostarcz je do najbliższego serwisu. Nie zastosowanie się do powyższego zalecenia może spowodować utratę gwarancji.

Warunki gwarancji narzędzi spalinowych Hitachi

1. Narzędzia spalinowe HITACHI są objęte gwarancją na okres :

- 12 miesięcy – zakup na fakturę
- 24 miesiące - zakup na paragon (maszyny użytkowane amatorsko)

2. Gwarancją są objęte wyłącznie maszyny wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Hitachi Power Tools Polska Sp. z o.o.

3. Gwarancja obejmuje wady materiałowe, wady produkcyjne i montażowe, które w przypadku wystąpienia zostaną bezpłatnie usunięte.

4. Gwarancja będzie respektowana tylko i wyłącznie na podstawie oryginalnej, prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej dostarczonej wraz z dowodem zakupu. Prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać:

- model maszyny,
- numer seryjny maszyny,
- datę sprzedaży,
- pieczęć punktu sprzedaży,
- podpis klienta.

5. Naprawa gwarancyjna zostanie zrealizowana w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia reklamowanej maszyny do autoryzowanego serwisu Hitachi. W wyjątkowych przypadkach, gdy zachodzi potrzeba sprowadzenia brakujących części lub gdy naprawa wymaga dodatkowej ekspertyzy, termin naprawy może ulec wydłużeniu, przy czym okres gwarancji zostanie przedłużony o czas przebywania maszyny w serwisie.

6. Naprawa gwarancyjna powinna odbyć się w autoryzowanym lokalnym serwisie Hitachi ([wykaz serwisów](#)). W przypadku braku serwisu lokalnego, urządzenie należy przesłać do Serwisu Centralnego za pośrednictwem spedycji FedEx nr płatnika 9033.

7. Wszystkie naprawy w okresie gwarancyjnym muszą odbywać się bezwarunkowo w Autoryzowanym Serwisie Gwarancyjnym Hitachi i muszą być odnotowane w karcie gwarancyjnej.

8. Elementy naturalnie zużywające się (w toku normalnej eksploatacji) takie jak np.: części układu tnącego, bębny z żyłką, prowadnice i łańcuchy, membrany gaźnika, świece zapłonowe, filtry, przewody itp. nie podlegają wymianie gwarancyjnej.

9. W okresie gwarancyjnym do sporządzenia mieszanki paliwowej dla silników 2-suwowych należy stosować olej marki Hitachi (100ml. nr. kat. 931849 oraz 1l nr. kat. 714819 lub 714813)

10. Gwarancja nie przysługuje w następujących przypadkach:

- numer seryjny maszyny jest zniszczony, nieczytelny;
- nastąpiło naturalne zużycie elementów i części maszyny;
- uszkodzenie powstało na skutek wcześniej zaistniałej i nie usuniętej usterki;
- narzędzie było użytkowane pomimo wystąpienia widocznego uszkodzenia;
- uszkodzenie powstało na skutek nieprawidłowego użytkowania, niezgodnego z instrukcją obsługi lub niewiedzy użytkownika;

- uszkodzenie powstało na skutek urazu mechanicznego (uderzenie, upadek);
- uszkodzenie powstało na skutek zastosowania wadliwego (zużytego) osprzętu;
- maszyna została źle dobrana do rodzaju wykonywanej pracy;
- maszyna była demontowana lub naprawiana poza autoryzowanym serwisem;

11. Dla wszystkich narzędzi spalinowych w okresie trwania gwarancji przysługuje prawo do przeprowadzenia jednego nieodpłatnego przeglądu, przy czym przegląd jest nie obowiązkowy i jego niewykonanie nie będzie miało wpływu na długość trwania okresu gwarancji .

12. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków, oraz poniesionych kosztów w związku z awarią urządzenia.

13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

UWAGA! Jeżeli zauważysz zmiany w pracy narzędzia przerwij pracę i dostarcz je do najbliższego serwisu. Nie zastosowanie się do powyższego zalecenia może spowodować utratę gwarancji.