

Aby rozpocząć proces reklamacji należy uzyskać numer RMA w tym celu należy zarejestrować się w serwisie on-line:

<https://serwisant-online.pl/ca/0s79lb/login>

➡ Wszystkie produkty zakupione na naszym sklepie są wolne od wad i posiadają gwarancję.

➡ W przypadku naprawy gwarancyjnej należy zarejestrować się na stronie serwisu i uzyskać numer RMA, poprzez stronę internetową serwisu należy sprawdzać statusy oraz etapy realizacji naprawy.

Warunki realizacji napraw gwarancyjnych:

➡ Realizacja naprawy gwarancyjnej w serwisie krajowym trwa około 2 tygodni. Sprzęt wysyłany jest w oryginalnym pudełku wraz z akcesoriami oraz pełną dokumentacją.

➡ Okres gwarancji naliczany jest od dnia zakupu. Dostarczenie produktu do serwisu musi nastąpić w ciągu 30/90/180 dni od dnia dokonania zakupu (w zależności od długości trwania gwarancji na dany produkt). Przesłanie produktu w późniejszym terminie powoduje naliczanie kosztów inspekcyjnych 150 zł oraz naprawy a sama naprawa traktowana jest jako pogwarancyjna.

➡ Gwarancja obejmuje części i robociznę wyłącznie do ceny zakupu sprzętu. Klient ponosi koszty odesłania towaru do i z naprawy serwisowej wg stawek ustalonych przez serwis.

➡ Gwarancji nie podlegają wady wynikłe z: użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, naturalnego zużywania się części, celowego uszkodzenia, braku konserwacji, uszkodzenia mechanicznego, zalania, zapylenia, uszkodzenia wyświetlacza, uderzenia, ingerencji w oprogramowanie, uszkodzenia baterii, słuchawek, ładowarki, ingerencji w naprawę w innym serwisie, używania produktu z innym produktem niezgodnym z jego specyfikacją, obiektywnych różnic wynikających ze specyfikacji telefonu w kraju przeznaczenia a użytkowania.

➡ Baterie obowiązuje 14 dniowa gwarancja rozruchowa. Prosimy o zapoznanie się z zasadami użytkowania baterii znajdujących się na stronie każdego producenta sprzętu. Akcesoria (kable, ładowarki, słuchawki, kluczyki) nie są objęte gwarancją.

➡ Każde urządzenie, które zostało odesłane w ramach naprawy lub wymiany, a w którym nie zostanie stwierdzona żadna usterka przez nasz dział techniczny zostanie obciążone opłatą inspekcyjną w wysokości 150 zł i będzie pobierane podczas dostarczenia przesyłki do klienta za pobraniem (przesyłka płatna 30 zł). Sprzęt przesłany do naprawy jest przechowywany przez okres 3 miesięcy. W przypadku nieodebrania przesyłki w określonym terminie zostanie ona oddana do utylizacji. Opłata za magazynowanie sprzętu w wysokości 25 zł/dzień liczona jest od 7 dnia od momentu poinformowania klienta o gotowości odbioru lub w przypadku braku decyzji klienta o naprawie (patrz wykluczenia) Wszelkie manipulowanie w produkcie spowoduje naruszenia umowy a gwarancja w tym przypadku będzie nieważna.

➡ Urządzenia przesyłane do naprawy muszą być zresetowane do ustawień fabrycznych w innym przypadku naprawy mogą nie zostać rozpoczęte.

Twoja reklamacje postaramy się zrealizować w jak najszybszym czasie!