



REGULAMIN SKLEPU RAPTORADE:

WSTĘP:

POSTANOWIENIA I DEFINICJE STANOWIĄCE DALSZĄ TREŚĆ REGULAMINU:

raptorade jest sprzedawcą działającym w obrębie serwisu **allegro.pl** na zasadach serwisu **allegro.pl** oraz zgodnie z jego wewnętrznym regulaminem, świadczącym usługi sprzedaży **aktywatorów licencji** odblokowujących dostęp do **treści cyfrowych** stanowiących artykuły użytku osobistego

REGULAMIN SKLEPU RAPTORADE/regulamin jest dokumentem wiążącym obie strony **transakcji** zbiorem zasad i wytycznych określających **politykę obsługi klienta**/standardy ustanowione przez **raptorade** i obowiązujące w przypadku każdej takiej **transakcji**, razem z dokumentem **POLITYKA PRYWATNOŚCI KLIENTA W SKLEPIE RAPTORADE** stanowi komplet dokumentów określających zarówno zasady korzystania z usług **Sklepu raptorade** przez **Nabywcę** jak i określających obowiązki **raptorade** względem **Nabywcy**

Oferta Sklepu raptorade/oferta raptorade stanowi konkretną ofertę handlową dostępną w **witrynie sprzedawcy** znajdującej się w obrębie serwisu **allegro.pl** i reprezentuje ją **strona oferty** opisana właściwym tytułem oraz posiadająca swój unikalny identyfikator. **Oferta Sklepu raptorade/oferta raptorade** nazywana jest także w skrócie na potrzeby **regulaminu** – **ofertą**

Oferta dotyczy przedmiotu sprzedaży

Przedmiotem sprzedaży (nazywanym dalej na potrzeby **regulaminu** – **przedmiotem**) jest w przypadku większości **ofert** oferowanych przez **Sklep raptorade/raptorade** – **aktywator licencji cyfrowej**, w niektórych określonych w niniejszym **regulaminie** przypadkach **przedmiotem sprzedaży** są **prawa własności** do konta działającego w obrębie **platformy oferującej dostęp do treści cyfrowych** tego typu **oferta** funkcjonuje w niniejszym **regulaminie** jako tzw. **aktywacja na życzenie** w przypadku tej **oferty** funkcję **aktywatora** pełnią **dane logowania** do konta na którym **aktywowane** zostaną **treści cyfrowe**

Aktywator licencji cyfrowej/aktywator treści cyfrowych/aktywator cyfrowy nazywany jest także w skrócie na potrzeby **regulaminu** – **aktywatorem** najczęściej **aktywatorem** jest tzw. **klucz** jednak może nim być także (wspomniane w **dalszej** części **regulaminu**) tzw. **licencja cyfrowa**, **klucz elektroniczny**, **kod aktywacyjny**, **cyfrowa karta pre-paid**, **prezent** tzw. **gift**, **link aktywacyjny** oraz inne/**pozostałe** **aktywatory treści cyfrowych** niezapisanych na trwałych nośnikach.

Użyteczność aktywatora licencji cyfrowej – Zdolność **aktywatora licencji cyfrowej** do jednorazowego odblokowania powiązanego z nim **produktu**

Klucz jest unikatową kombinacją znaków za pomocą której następuje odblokowanie dostępu do **treści cyfrowych** (**produktu**) na **platformie pośredniczącej w dostępie do treści cyfrowych**

Platforma pośrednicząca w dostępie do treści cyfrowych to serwis/**platforma** cyfrowa która oferuje dostęp do **treści cyfrowych**, które odblokowuje **aktywator**.

Gra, program użytkowy oraz każda inna wartość spełniająca definicję **treści cyfrowych odblokowana aktywatorem** jest w rozumieniu niniejszego **regulaminu** **produktem/produktem cyfrowym**. Na potrzeby **regulaminu**, **platforma pośrednicząca w dostępie do treści cyfrowych** nazywana jest w odpowiednich ujęciach kontekstowych – **platformą**

Produkt/produkt cyfrowy nazywany jest także zamiennie na potrzeby **regulaminu** – **treściami cyfrowymi**, ich twórcą i właścicielem praw autorskich do **produktu** oraz stanowiących go **treści** jest **producent**

Producent jest autorem/twórcą **produktu/treści cyfrowych**, właścicielem pełni praw autorskich nad nimi a także podmiotem odpowiedzialnym za ich specyfikację oraz prawidłowe działanie. **Sklep raptorade** pełni wyłącznie rolę tzw. **resellera** i zrzeka się afiliacji z **producentami produktów** które oferuje w swoich **ofertach** oraz oświadcza że nie utrzymuje stosunków afiliacyjnych z żadną z **platform pośredniczących w dostępie do treści cyfrowych** na których **aktywatory produktów** oferowane przez **raptorade** są wykorzystywane przez **Nabywcę**

Reseller jest sprzedawcą dóbr (w przypadku **raptorade** – **aktywatorów licencji cyfrowych** lub innych **aktywatorów treści cyfrowych**) pochodzących od niezależnych dystrybutorów i dostawców starannie wyselekcjonowanych przez **raptorade**. Stworzony i przyjęty przez **raptorade** model sprzedażowy (**Premium Reselling**) ma na celu przede wszystkim dostarczenie dóbr do **Nabywcy** w jak najkorzystniejszej dla niego cenie detalicznej wraz z zachowaniem możliwie najwyższego standardu usług.

Na potwierdzenie swoich zapewnień **raptorade** jako jeden z niewielu sprzedawców **aktywatorów treści cyfrowych** oferuje **dożywotnią gwarancję na użyteczność** oferowanych przez siebie **aktywatorów licencji cyfrowych** (warunki tej **gwarancji** opisane są w § 4 niniejszego **regulaminu** i stanowią podstawę ewentualnego **roszczenia gwarancyjnego** wyłącznie w przypadku gdy zostaną spełnione)

POZOSTAŁE TERMINY WYSTĘPUJĄCE W REGULAMINIE, ICH ZNACZENIE I POSTANOWIENIA Z NIMI ZWIĄZANE:

Nabywca/klient/usługobiorca – Podmiot/Osoba korzystająca z usługi sprzedaży (odpłatnego dostarczenia towaru) świadczonej przez **Sklep raptorade/raptorade**

Sklep raptorade/raptorade/Usługodawca – Podmiot świadczący usługę sprzedaży (odpłatnego dostarczenia towaru) na rzecz **Nabywcy**

Zamówienie – złożenie przez potencjalnego **Nabywcę** za pomocą serwisu **allegro.pl** oferty kupna **przedmiotu**. **Zamówienie** nie musi oznaczać zawarcia umowy.

Zawarcie umowy/umowa/umowa sprzedaży/transakcja/zakup – moment dokonania **zakup** **przedmiotu** przez **Nabywcę** (który następuje w momencie zapłaty)

Aktywacja/odblokowanie – moment wykorzystania przez **Nabywcę** zakupionego **aktywatora** na celu **odblokowania** nim **treści cyfrowych** stanowiących **produkt** który prezentuje **oferta**. **Aktywacja** jest jednorazowa i nieodwracalna.

Instrukcja aktywacji produktu/instrukcja – **instrukcja** sporządzona przez **raptorade** która w dokładny sposób opisuje prawidłową metodę postępowania **Nabywcy** podczas procesu **aktywacyjnego** z użyciem **zakupionego** przez niego **aktywatora**. **Nabywca** jest zobowiązany zastosować się do tej instrukcji by **produkt** przypisany do **zakupionego** przez niego **aktywatora** działał poprawnie. W przypadku **ofert** dotyczących **aktywacji na życzenie**, **instrukcja aktywacji produktu** nazwana została na potrzeby niniejszego **regulaminu** **instrukcją aktywacji dostępu**

Odbiorca treści cyfrowych/Konsument treści cyfrowych – Podmiot/Osoba korzystająca z **produktu/treści cyfrowych** **aktywowanych** przy pomocy **zakupionego aktywatora** w rozumieniu niniejszego **regulaminu** staje się nim **Nabywca** w momencie skorzystania z **oferty Sklepu raptorade**

Konto odbiorcy treści cyfrowych – konto działające w obrębie **platformy pośredniczącej w dostępie do treści cyfrowych** należące do **Nabywcy** **aktywatora** na którym dokonana on lub zamierza dokonać **aktywacji przypisanego do tego aktywatora produktu**. **Nabywca** w rozumieniu tego **regulaminu** jest zarówno **odbiorcą treści cyfrowych** jak i właścicielem **konto odbiorcy treści cyfrowych**

Regionalizacja – specyficzna cecha oferowanych przez **Sklep raptorade** **przedmiotów** tj. **aktywatorów**, która dotyczy ich rodzaju przeznaczenia związanego ściśle z regionem ich użytkowania

Biuro obsługi klienta/dział supportu raptorade/support raptorade/support – dział **Sklepu raptorade** zajmujący się bezpośrednio wsparciem technicznym świadczonym każdemu **Nabywcy** w trakcie oraz po realizacji jego **zamówienia** (świadczanie pomocy technicznej jest jedną z usług świadczonych przez **raptorade** **Nabywcy** w ramach złożenia przez niego **zamówienia** i przysługuje **Nabywcy** w każdym przypadku jako integralna część świadczonych mu usług **sprzedaży**). Dział **supportu raptorade** jest także działem odpowiedzialnym bezpośrednio za przyjmowanie oraz rozpatrywanie ewentualnych **roszczeń gwarancyjnych** **klientów** i za podejmowanie decyzji z nimi związanych

Gwarancja – wszelkie zobowiązania **Sklepu/raptorade** względem **Nabywcy** opisane w niniejszym **regulaminie**, a także zobowiązanie **Sklepu raptorade/raptorade** jako dostawcy towaru do **wymiany**, **naprawy** lub **przyznania** **Nabywcy** **prawa odstąpienia** od umowy kupna **przedmiotu** w przypadku jednoznacznego stwierdzenia jego wady po właściwie przeprowadzonym procesie reklamacyjnym którego szczegóły opisane są w § 4.4.4

Roszczenie gwarancyjne – roszczenie **Nabywcy/klienta** wobec **raptorade** związane ze stwierdzeniem przez **Nabywcę** wady zakupionego przez niego **przedmiotu**

Protokół gwarancyjny – schemat proceduralny stanowiący część **polityki obsługi klienta Sklepu raptorade** umożliwiający działowi obsługi klienta **raptorade**

rozpatrzenie **roszczenia gwarancyjnego** **klienta** w przypadku stwierdzenia przez niego wady zakupionego **przedmiotu**

Wymiana gwarancyjna/wymiana – wymiana wadliwego **przedmiotu** na nowy **przedmiot** o identycznym przeznaczeniu/specyfikacji dokonana przez **raptorade** na podstawie pozytywnie rozpatrzonego **roszczenia gwarancyjnego**

Dane osobowe/lub (w skrócie) dane – dane poufne dotyczące **Nabywcy/klienta** objęte **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchyleniem dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)** zwanych dalej **RODO** (**Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych**)

Polityka Prywatności – zbiór postanowień tworzących standardy **Polityki Prywatności** i ochrony **danych osobowych** **Nabywców** obowiązujące w **Sklepie raptorade** **POLITYKA PRYWATNOŚCI KLIENTA W SKLEPIE RAPTORADE** – dokument regulujący zasady **Polityki Prywatności** obowiązujące w **Sklepie raptorade/raptorade**

Zgoda – dobrowolna **zgoda** na zawarcie umowy wyrażona przez **Nabywcę** w momencie dokonania przez niego płatności za zakupiony **przedmiot** będąca równocześnie akceptacją niniejszego **regulaminu** lub **zgoda** wyrażona przez **Nabywcę** w momencie akceptacji przez niego warunków dot. przetwarzania jego **danych osobowych** (w zależności od kontekstu). Dokładne zasady **Polityki Prywatności** jakie obowiązują w **raptorade** dostępne są w treści dokumentu **POLITYKA PRYWATNOŚCI KLIENTA W SKLEPIE RAPTORADE** który stanowi uzupełnienie do niniejszego **regulaminu** i razem z nim stanowi komplet dokumentów

określających zarówno zasady korzystania z usług **Sklepu raptorade** przez **Nabywcę** jak i określających obowiązki **raptorade** względem **Nabywcy**

REGULAMIN:

§ 1 INFORMACJE OGÓLNE

1.1 Oferowane przez raptorade aktywatory licencji cyfrowych, klucze elektroniczne, kody aktywacyjne, cyfrowe karty pre-paid, prezenty tzw. gify, linki aktywacyjne oraz pozostałe aktywatory treści cyfrowych niezapisanych na trwałych nośnikach pochodzą we wszystkich przypadkach z zaufanych źródeł i zostały wyemitowane przez producentów oraz podmioty przez nich do tego upoważnione.

1.2 Zgodnie z art.38 ustawy o Prawach Konsumenta z 30 maja 2014 roku sprzedawane treści cyfrowe (aktywatory licencji cyfrowych, klucze elektroniczne, kody aktywacyjne, cyfrowe karty pre-paid, prezenty tzw. gify, linki aktywacyjne oraz pozostałe aktywatory treści cyfrowych niezapisanych na trwałych nośnikach) nie podlegają zwrotowi. Każdy potencjalny Nabywca przedmiotów sprzedaży (tj. aktywatorów licencji odblokowujących dostęp do treści cyfrowych) oferowanych przez raptorade ma obowiązek zapoznać się przed zawarciem z raptorade umowy z obowiązującymi w prawie polskim warunkami dotyczącymi zwrotów treści cyfrowych których zasady opisane są w art.38 ustawy o Prawach Konsumenta z 30 maja 2014 roku. Dodatkowo potencjalny Nabywca przed zawarciem umowy z raptorade ma obowiązek zapoznać się z polityką allegro.pl dotyczącą zwrotów którą znaleźć może pod następującym adresem:

<https://allegro.pl/pomoc/faq/kiedy-sprzedajacy-moze-odmowic-przyjeciazwrotu-towaru-oGg1GgdVauP>

1.3 Oferowane przez raptorade aktywatory licencji cyfrowych, klucze elektroniczne, kody aktywacyjne, cyfrowe karty pre-paid, prezenty tzw. gify, linki aktywacyjne oraz pozostałe aktywatory treści cyfrowych niezapisanych na trwałych nośnikach, raptorade dostarcza do Nabywcy po zawarciu z nim transakcji, pod postacią unikatowych kombinacji znaków aktywujących wybrany produkt tzw. kluczy, lub innych form aktywatorów pozwalających Nabywcy na osobisty i wyłączny dostęp do aktywowanego produktu/treści cyfrowych, który odbywa się za pośrednictwem platform pośredniczących w dostępie do treści cyfrowych (takich jak Steam, Origin, Uplay czy BATTLE.NET). Opisane powyżej licencje cyfrowe stanowią jednostanowiskowe licencje umożliwiające ich posiadaczowi korzystanie z produktów (gier, dodatków do gier, rozszerzeń, upgrade'ów, programów użytkowych, wtyczek do tychże programów, dostępu do serwisów, usług działających w obrębie tychże serwisów etc) do których dane licencje są przypisane. W przypadku kluczy (unikatowych kombinacji znaków aktywujących produkt do nich przypisany) aktywacja produktu jest ZAWSZE jednorazowa i nieodwracalna. Po aktywowaniu licencji cyfrowej kluczem czy innym jednorazowym aktywatorem treści cyfrowych niezapisanych na trwałych nośnikach, produkt przypisany do tej licencji zostaje na stałe skojarzony z kontem odbiorcy treści cyfrowych znajdującym się na platformie pośredniczącej w dostępie do treści cyfrowych.

1.4 W przypadku ofert dotyczących aktywacji na życzenie, raptorade oświadcza że przedmiot którego dotyczy tak skategoryzowana oferta to konto działające w obrębie platformy pośredniczącej w dostępie do treści cyfrowych, aktywowane na żądanie Nabywcy, wraz z produktem którego rodzaj Nabywca wybrał na podstawie informacji zawartych w treści oferty oraz w jej tytule. Nabywcy po zawarciu umowy dostarczane są dane logowania do konta wraz z pełnymi prawami własności do niego które nadawane zostają mu w formie deklaracji podmiotu dokonującego zbycia (raptorade). Transakcja z udziałem ofert dotyczących aktywacji na życzenie odbywa się na zasadach odpłatnego zbycia (gdzie przedmiotem zbycia jest własność konta działającego w obrębie platformy pośredniczącej w dostępie do treści cyfrowych, które zawiera wybrany przez Nabywcę produkt określony w treści oferty), w żadnym z przypadków nie są to tzw. „konta dzielone” ani konta używane. Po otrzymaniu praw własności nad kontem, Nabywca ma możliwość skonfigurować je wg. własnych potrzeb zmieniając na nim dane logowania na spersonalizowane (dane logowania do kont zamawianych w ramach oferty aktywacji na życzenie są generowane przez automat na czas aktywacji konta i na czas przekazania danych logowania do Nabywcy).

1.5 Sklep raptorade gwarantuje dostarczenie działającego aktywatora licencji cyfrowej, klucza elektronicznego, kodu aktywacyjnego, cyfrowej karty pre-paid, giftu, linku aktywacyjnego lub innego aktywatora odblokowującego treści cyfrowe niezapisane na trwałych nośnikach drogą mailową do Nabywcy w czasie nie krótszym niż 24 godziny od momentu zaksięgowania płatności przez operatora płatności tj. zawarcia umowy, lub od momentu zaksięgowania przez bank przelewu w przypadku przelewu tradycyjnego.

1.6 W przypadku trudności z odbiorem maila z aktywatorem produktu lub z danymi logowania na podany w zamówieniu adres skrzynki mailowej, prosimy Nabywcę o sprawdzenie w pierwszej kolejności folderu SPAM, oraz o sprawdzenie poszczególnych zakładek na skrzynce mailowej (promocje, media społecznościowe etc). Jeżeli Nabywca po wykonaniu zasugerowanych czynności w dalszym ciągu nie może zlokalizować maila z aktywatorem/z danymi logowania (a od czasu zaksięgowania wpłaty za złożone zamówienie minęło ponad 60 minut), Nabywca proszony jest o kontakt z działem obsługi korzystając z formularza kontaktowego, lub bezpośrednio pod adresem mailowym należącym do działu supportu raptorade: support@raptorade.store.

1.7 W przypadku braku wpłaty od Nabywcy za zakupiony przez niego przedmiot tj. w przypadku porzucenia przez Nabywcę zamówienia bez sfinalizowania procesu zapłaty tj. dokonania transakcji/zawarcia umowy lub w przypadku nie wybrania przez Nabywcę sposobu zapłaty i pozostania wobec złożonego zamówienia beczynnym, uruchamiamy protokół zwrotu prowizji w ciągu 3 dni roboczych od momentu rozpoczęcia transakcji uznając transakcję za porzuconą przez Nabywcę.

1.8 W przypadku niezaksięgowania przez system wpłaty 30 minut po złożeniu przez Nabywcę zamówienia, raptorade zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy kupna sprzedaży bez podania przyczyny. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Nabywca otrzyma pełny zwrot wpłaty której dokonał płacąc za przedmiot, jeśli wpłaty tej dokonał, składając zamówienie, a nie została ona zaksięgowana z powodu ewentualnego błędu systemu płatności.

1.9 Sklep raptorade nie uznaje rezerwacji oferowanych przedmiotów. Nabywca który jako pierwszy dokona transakcji ma PIERWSZENSTWO zakupu. Liczba dostępnych sztuk przedmiotu lub dostępnych kompletów jest zawsze określona w treści oferty i przedstawia stan faktyczny.

§ 2 PRAWA I OBOWIĄZKI NABYWCY

2.1 **Nabywca** zobowiązany jest bezwzględnie zastosować się do **instrukcji aktywacji produktu** sporządzonej przez **raptorade** którą znajdzie zarówno w mailu z **kodem aktywacyjnym**, **danymi logowania**, **linkiem aktywacyjnym** czy innym **aktywatorem** odblokowującym **treści cyfrowe** który **zakupił** od **raptorade**, jak i w treści **oferty** dotyczącej **zakupionego** przez siebie **aktywatora produktu**. Zastosowanie się do **instrukcji aktywacji produktu** jest **niezbędne**, by **produkt/treści cyfrowe** działały poprawnie, a także by w przypadku wystąpienia ze strony **Nabywcy** **roszczenia gwarancyjne** mogło być ono rozpatrzone pozytywnie.

2.2 **Produkt/treści cyfrowe/konto zawierające treści cyfrowe** należy **aktywować** a przynajmniej podjąć próbę ich **aktywacji** przy pomocy dostarczonego przez nas **aktywatora** w terminie nie przekraczającym 30 dni od momentu **zakup**u, stosując się bezwzględnie do wszystkich wytycznych opisanych przez **raptorade** w dostarczonej **instrukcji aktywacji produktu** opisującej proces **aktywacji** którą **Nabywca** znajdzie zarówno w otrzymanym mailu, jak i w treści **oferty** dotyczącej **zakupionego produktu**. **Licencja cyfrowa** nieaktywowana zgodnie z **instrukcją aktywacji produktu** zawartą w opisie **oferty** oraz zgodnie z wytycznymi wysłanymi na adres mailowy **Nabywcy** w trakcie realizacji przez **raptorade** **zamówienia** w opisanym czasie wyklucza **Nabywcę** z wszelkich **roszczeń gwarancyjnych**. Jeżeli **Nabywca** stwierdzi wadę zakupionego **aktywatora**, proszony jest o niezwłoczny kontakt z **działem supportu raptorade** poprzez formularz kontaktowy dostępny przy jego zamówieniu w obrębie serwisu **allegro.pl** lub bezpośrednio poprzez adres mailowy **działu supportu raptorade** (support@raptorade.store), a następnie o zastosowanie się do warunków **protokołu gwarancyjnego** opisanych szczegółowo w **§ 4** niniejszego **regulaminu**.

2.3 **Nabywca** zobowiązany jest zapoznać się z pełną treścią **oferty** tzn. przeczytać opis dotyczący **oferty** oraz sprawdzić opis parametrów **produktu** powiązanego z **aktywatorem** który **planuje zakupić**. Wszystkie niezbędne do podjęcia decyzji o **zakupie** informacje **Nabywca** znajdzie na stronie **oferty**. Znajomość treści **oferty** dot. **produktu** którego **aktywator Nabywca** **planuje zakupić** jest konieczna aby mógł on dokonać w pełni świadomego **zakup**u. UWAGA zgodnie z art.38 ustawy o Prawach Konsumenta z 30 maja 2014 roku **produkty aktywowane** elektronicznie NIE PODLEGAJĄ ZWROTOWI.

2.4 **Sklep raptorade** nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe działanie **produktu** **aktywowanego** przy pomocy **zakupionego** przez **Nabywcę** **aktywatora** jeśli **Nabywca** nie spełnia wymagań sprzętowych niezbędnych do prawidłowego działania **produktu**. **Nabywca** przed **zawarciem umowy** z **raptorade** jest zobowiązany poznać wymagania sprzętowe **produktu** którego **aktywator** **planuje zakupić**. Wymagania sprzętowe znajdują się zawsze w treści **oferty** (w stopce **oferty** na samym dole). **Zawarcie umowy** pomiędzy **Nabywcą** a **raptorade** na dostarczenie **aktywatora treści cyfrowych** lub **aktywacji na życzenie** jest zawsze równoznaczne z deklaracją **Nabywcy** że urządzenie/urządzenia **którymi dysponuje** spełniają wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia **aktywowanego** **zakupionym** przez **Nabywcę** **aktywatorem**, **produktu**.

2.5 **Sklep raptorade** jako podmiot pośredniczący w sprzedaży **aktywatorów** odblokowujących **treści cyfrowe**, za których jakość odpowiedzialność ponosi wyłącznie **producent**, nie ponosi odpowiedzialności zarówno za jakość samego **produktu** odblokowanego **aktywatorem** przez **Nabywcę**, jak i za jego treść, a także za jego ewentualne niedoskonałości techniczne (np. wadliwy lub niestabilny engine gry która stanowiła **przedmiot oferty**) za które również odpowiada **producent**. Roszczenia **Nabywcy** wynikające z rozczarowania **produktem** będą ignorowane. Zarówno problemy sprzętowe występujące po stronie **Nabywcy** uniemożliwiające mu uruchomienie **aktywowanego** przy użyciu zakupionego **aktywatora produktu** jak i ewentualne rozczarowanie czy niezadowolenie **Nabywcy** związane z jakością/treścią **zakupionego** przez **Nabywcę** **produktu** lub ewentualna pomyłka **Nabywcy** nie mogą być podstawą **roszczenia gwarancyjnego**.

2.6 **Sklep raptorade** nie odpowiada za ewentualną blokadę lub karę nałożoną na **konto odbiorcy treści cyfrowych** należące do **Nabywcy** przez **platformę pośredniczącą w dostępie do treści cyfrowych** spowodowaną łamaniem przez **Nabywcę** **regulaminu** platformy na której **aktywował produkt**, ani za utratę dostępu do tego konta lub do treści na nim się znajdujących, która nastąpiła bezpośrednio z winy **Nabywcy** lub w wyniku decyzji podjętej przez dostawcę usług **platformy pośredniczącej w dostępie do treści cyfrowych**, która wynika bezpośrednio z jego prawa do egzekwowania wewnętrznego **regulaminu platformy**. Z prawa do **roszczenia gwarancji** **Nabywcę** kategoricznie wykluczają: blokady konta nałożone na **Nabywcę** za oszustwa stosowane w grze, kary za łamanie zasad kulturalnej gry oraz wszelkie pozostałe przejawy łamania **regulaminu platformy** przy użyciu której **Nabywca** **aktywował produkt** powiązany z **aktywatorem zakupionym od raptorade**, które w następstwie poskutkowały ograniczeniem przez dostawcę usług (**platformy pośredniczącej w dostępie do treści cyfrowych**) dostępu **Nabywcy** do **aktywowanych** przez niego wcześniej **treści cyfrowych** lub dostępu do **należącego do Nabywcy konta odbiorcy treści cyfrowych**.

2.7 **Nabywca** ma prawo do **roszczenia gwarancyjnego** na zasadach opisanych w **§ 4** **regulaminu** w przypadku stwierdzenia wady zakupionego **przedmiotu** za wyjątkiem sytuacji wykluczających **Nabywcę** z prawa do **roszczenia gwarancyjnego** opisanych powyżej oraz sytuacji opisanych w pozostałych miejscach niniejszego **regulaminu** jako przypadki wykluczające **Nabywcę** z podstaw do **roszczenia gwarancyjnego**, w tych sytuacjach **gwarancja** nie będzie mogła być rozpatrzona pozytywnie.

2.8 **Nabywca** jako **klient Sklepu raptorade** ma pełnię praw decyzyjnych zgodnych z ustawą o **RODO** dotyczącą swoich **danych osobowych** przetwarzanych podczas zawieranych ze **Sklepem raptorade** **transakcji** oraz podczas korzystania z funkcji promocyjnych **Sklepu raptorade** takich jak newslettery czy status stałego klienta. Wszystkie informacje związane z przetwarzaniem **danych osobowych** przez **raptorade** oraz stanowisko **raptorade** w sprawie ochrony **danych osobowych** zostały dokładnie opisane w dokumencie **POLITYKA PRYWATNOŚCI KLIENTA W SKLEPIE RAPTORADE** który stanowi dodatek do niniejszego **regulaminu** i jest dostępny na **stronie internetowej sklepu raptorade** pod adresem: <https://raptorade.store/polityka-prywatnosci>

§ 3 REGIONALIZACJA

3.1 Większość oferowanych przez **raptorade** **aktywatorów licencji cyfrowych**, **kluczy elektronicznych**, **kodów aktywacyjnych**, **cyfrowych kart pre-paid**, **prezentów** tzw. **giftów**, **linków aktywacyjnych** oraz pozostałych **aktywatorów treści cyfrowych** **niezapisanych na trwałych nośnikach**, **aktywuje się** i uruchamia na terenie Polski, to tzw. wersje: **GLOBALNE produktu** (**GLOBAL**), oraz wersje: **EU** (wersja europejska), **EMEA** (Europe, the Middle East and Africa) lub **PL** (wersja przeznaczona

wyłącznie dla obszaru Polski. Wszystkie oferowane przez raptorade aktywatory produktów cyfrowych (za wyjątkiem aktywatorów odblokowujących produkt w wersji GLOBAL) podlegają tzw. regionalizacji co oznacza że są dedykowane wyłącznie dla regionu swojego docelowego przeznaczenia, i tylko w nim mogą zostać prawidłowo aktywowane. Niektóre z oferowanych przez raptorade aktywatorów są przeznaczone dla regionów świata INNYCH niż Polska. Jeśli oferowany przez nas aktywator odblokowuje treści cyfrowe w wersji innej niż wersja GLOBAL, EU, EMEA lub PL w związku z czym jego użycie będzie niemożliwe na terenie Polski, informacja o tym zawarta będzie w treści oferty i Nabywca przed zawarciem umowy zobowiązany jest zapoznać się z tym faktem nim dokona zakupu. Nabywca zawsze zobowiązany jest do zapoznania się z treścią oferty i zawartymi w niej informacjami dotyczącymi ewentualnej regionalizacji produktu który planuje aktywować, pomyłka Nabywcy nie może stanowić podstawy roszczenia gwarancyjnego.

3.2 Produkty cyfrowe takie jak niektóre gry komputerowe w Niemczech, Austrii czy Australii są niekiedy zabronione ze względów prawnych i poddane CENZURZE. Nabywcy przebywający w tych krajach powinni przed zakupem dokonać odpowiedniego rozeznania czy aktywacja produktu będzie możliwa. Brak możliwości aktywacji licencji w tych krajach nie stanowi podstawy roszczenia gwarancyjnego.

§ 4 REKLAMACJE ORAZ WARUNKI GWARANCJI

4.1 Sklep raptorade gwarantuje dostarczenie działającego aktywatora licencji cyfrowej, klucza elektronicznego, kodu aktywacyjnego, cyfrowej karty pre-paid, prezentu tzw. giftu, linku aktywacyjnego lub innego aktywatora odblokowującego dostęp do treści cyfrowych niezapisanych na trwałych nośnikach drogą mailową do klienta. Jeśli aktywator okaże się wadliwy, Nabywca ma prawo do skorzystania z prawa do roszczenia gwarancyjnego. Za funkcjonalność samego produktu/treści cyfrowych aktywowanych za pomocą zakupionego przez Nabywcę aktywatora odpowiada wyłącznie producent i jego support techniczny. Sklep raptorade nie odpowie na roszczenia Nabywcy dotyczące rozczarowania produktem/treściami cyfrowymi które aktywował zakupionym przez siebie aktywatorem, ani na roszczenia związane z wadami technicznymi występującymi w obrębie tych treści za które odpowiedzialność ponosi producent oraz platforma na której treści zostały aktywowane.

- UWAGA Zgodnie z art.38 ustawy o Prawach Konsumenta z 30 maja 2014 roku treści cyfrowe nie podlegają zwrotowi.

4.2 Gwarancja na użyteczność aktywatorów licencji cyfrowych stanowiących ciąg unikatowych kombinacji znaków aktywujących oferowany produkt tzw. kluczy, oraz innego rodzaju aktywatorów jednorazowego użycia pozwalających Nabywcy na osobisty i wyłączny dostęp do aktywowanego nimi produktu/treści cyfrowych po ich właściwym użyciu (zgodnym z instrukcją aktywacji produktu) oraz właściwym dalszym eksploatowaniu przez Nabywcę jest dożywotnia (tj. nieograniczona czasowo). Szczegółowe warunki dostępnej dla danej oferty gwarancji opisane są w zakładce Gwarancja na stronie każdej z osobna oferty. Warunki gwarancji są ściśle związane z REGULAMINEM SKLEPU RAPTORADE (treść tego regulaminu jest zawsze dostępna do pobrania w formacie .pdf w zakładce Gwarancja, na stronie oferowanego przedmiotu), z treścią którego Nabywca zobowiązany jest zapoznać się przed zawarciem transakcji (zawarcie transakcji w każdym przypadku oznacza akceptację przez Nabywcę REGULAMINU SKLEPU RAPTORADE i zasad w nim opisanych). Nie zastosowanie się Nabywcy do REGULAMINU SKLEPU RAPTORADE zarówno w momencie zawierania transakcji, jak i w momencie eksploatacji nabytego klucza/aktywatora jednorazowego użycia skutkuje utratą gwarancji na zakupiony przedmiot.

- UWAGA gwarancja nie będzie uwzględniona, jeśli aktywator zostanie utracony z winy Nabywcy lub jeśli zostanie przez niego użyty niewłaściwie. Jeżeli Nabywca nie zastosuje się do umieszczonej w treści oferty instrukcji aktywacji produktu oraz nie zastosuje się do wytycznych wysłanych na jego adres mailowy w czasie realizacji zamówienia, aktywator może nie działać poprawnie i nie podlega w takim przypadku reklamacji na wyżej opisanych warunkach gwarancyjnych.

4.3 Gwarancja w przypadku aktywacji na życzenie jest dożywotnia (tj. nieograniczona czasowo). Szczegółowe warunki dostępnej dla danej oferty gwarancji opisane są w zakładce Gwarancja na stronie każdej z osobna oferty. Warunki gwarancji są ściśle związane z REGULAMINEM SKLEPU RAPTORADE (treść tego regulaminu jest zawsze dostępna do pobrania w formacie .pdf w zakładce Gwarancja, na stronie oferowanego przedmiotu), z treścią którego Nabywca zobowiązany jest zapoznać się przed zawarciem transakcji (zawarcie transakcji w każdym przypadku oznacza akceptację przez Nabywcę REGULAMINU SKLEPU RAPTORADE i zasad w nim opisanych). Nie zastosowanie się Nabywcy do REGULAMINU SKLEPU RAPTORADE zarówno w momencie zawierania transakcji, jak i w momencie eksploatacji nabytego prawa własności nad kontem odbiorcy treści cyfrowych zawierającym dostęp do treści cyfrowych skutkuje utratą gwarancji na zakupiony przedmiot.

- UWAGA gwarancja nie będzie uwzględniona jeśli zakupione przez Nabywcę konto z treściami cyfrowymi aktywowanymi na życzenie zostanie utracone lub zablokowane z winy Nabywcy (przyczyny blokady wykluczające Nabywcę z roszczenia gwarancyjnego są szczegółowo opisane w § 2 (punkcie 2.6). Jeżeli Nabywca nie zastosuje się do umieszczonej w treści oferty instrukcji aktywacji dostępu oraz do wytycznych wysłanych na jego adres mailowy w czasie realizacji zamówienia, konto z treściami cyfrowymi aktywowanymi na życzenie może nie działać poprawnie i nie podlega w takim przypadku reklamacji na wyżej opisanych warunkach gwarancyjnych.

4.4 W określonych przypadkach zgodnych z zasadami reklamacji konsumenckiej regulowanej przez Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i zgodnych z REGULAMINEM SKLEPU RAPTORADE oraz z zasadami sprecyzowanymi w zakładce Gwarancja na stronie oferty zakupionego przez Nabywcę przedmiotu, wada stwierdzona przez Nabywcę może stać się podstawą roszczenia gwarancyjnego. W takich przypadkach przedmiot objęty gwarancją którego wada zostanie jednoznacznie potwierdzona przez odpowiednią ekspertyzę w procesie reklamacyjnym podlega: w pierwszej kolejności wymianie, oraz w określonych przypadkach stwierdzenia wady przedmiotu przy jednoczesnym braku możliwości wymiany/naprawy tego przedmiotu przysługuje Nabywcy prawo do odstąpienia od umowy.

4.5 PROTOKÓŁ GWARANCJI

Nabywca aby jego **roszczenie gwarancyjne** mogło czynić podstawę do przyznania **wymiany gwarancyjnej** lub, w określonych przypadkach, stwierdzenia wady **przedmiotu** przy jednoczesnym braku możliwości **wymiany/naprawy** tego **przedmiotu**, mogło czynić podstawę prawa **Nabywcy** do odstąpienia od **umowy**, ma obowiązek zastosować się do następujących procedur **protokołu gwarancyjnego**:

- Krok pierwszy – **Nabywca** upewnia się czy stwierdzona przez niego wada **przedmiotu**: a) nie została omyłkowo przez niego zdiagnozowana, b) nie powstała z jego winy. W tym celu **Nabywca** ma obowiązek w pierwszej kolejności ponowić próbę **aktywacji produktu** stosując się do **instrukcji aktywacji produktu** dostarczonej przez **raptorade**, a jeśli ponowna próba **aktywowania produktu** przy użyciu zakupionego **aktywatora** nie przyniesie skutku - wykonać podstawowy troubleshooting badający naturę domniemanego problemu jaki wystąpił z zakupionym przez niego **przedmiotem** celem ustalenia jego prawdopodobnej przyczyny tj. a) upewnić się że nie złamał on regulaminu **platformy pośredniczącej w dostępie do treści cyfrowych** co mogło skutkować nałożeniem przez administrację **platformy** blokady na **aktywator** lub na **konto odbiorcy treści cyfrowych** z którego korzysta **Nabywca** w takim przypadku **Nabywca** zostanie wykluczony z prawa do **roszczenia gwarancyjnego** na zasadach ustalonych w treści niniejszego **regulaminu**, b) upewnić się że zastosował się do każdego z punktów opracowanej i dostarczonej mu przez **raptorade** podczas realizacji **zamówienia instrukcji aktywacji produktu**, jeśli **Nabywca** nie zastosował się należyście do **instrukcji aktywacji produktu** dostarczonej mu przez **raptorade**, również zostanie wykluczony z prawa do **roszczenia gwarancyjnego**.
- Krok drugi – jeśli **Nabywca** jednoznacznie stwierdzi wystąpienie wady zakupionego **przedmiotu** po wdrożeniu wyżej opisanych procedur (tj. brak funkcjonalności **aktywatora** lub błędny format w którym **aktywator** został mu dostarczony lub cofnięcie ważności **licencji cyfrowej** powiązanej z zakupionym **aktywatorem**, o której zarządzi **platforma pośrednicząca w dostępie do treści cyfrowych**, jeśli owo cofnięcie nie nastąpiło z winy **Nabywcy** w wyniku złamania przez niego regulaminu **platformy** na której wykorzystał nabyty **aktywator** lub w wyniku decyzji wynikającej bezpośrednio z prawa dostawcy do egzekwowania wewnętrznego regulaminu **platformy**) może przystąpić do kolejnego kroku opisanego w niniejszym **protokole gwarancji**.
- Krok trzeci – **Nabywca** przystępuje do sporządzenia zgłoszenia **gwarancyjnego**, lub korzystając z gotowego formularza zgłoszeniowego na stronie <https://raptorade.store/gwarancja> wypełnia formularz podając wszystkie niezbędne dane i przesyła go poprzez aktywowanie przycisku „wyślij”.

Właściwe zgłoszenie **roszczenia gwarancyjnego** powinno zawierać:

- kompletny numer/identyfikator zamówienia,
- pełną nazwę użytkownika **allegro.pl** którego konto **allegro.pl** reprezentowało w **transakcji** stronę **Nabywcy**, jeśli **Nabywca** dokonał **zakupu** bez konta **allegro.pl**, powinien załączyć wygenerowaną dla niego na czas **transakcji** nazwę tymczasową,
- Datę zawarcia **transakcji**,
- opisowy list reklamacyjny uwzględniający w swojej treści szczegóły problemu występującego z zakupionym **przedmiotem**, sporządzony przez **Nabywcę** na podstawie troubleshootingu jaki wykonał wcześniej,
- zrzuty ekranu tzw. screenshoty/screeny przedstawiające bezpośredni dowód wady **produktu**, opcjonalnie **Nabywca** może załączyć film przedstawiający bezpośredni dowód wady **produktu** (zarówno zrzuty ekranu jak i film powinny być wykonane w natywnej rozdzielczości monitora i nie poddane procesowi kompresji, **raptorade** odrzuci każde zgłoszenie **gwarancyjne** którego załączniki nie będą spełniały określonych wyżej wymagań lub jeśli zostaną wykonane przy użyciu aparatu lub telefonu). Jeśli rozmiar załączonych mailowo plików przewyższy limit na który zezwala operator skrzynki mailowej **Nabywcy**, **Nabywca** może przesłać załączniki za pomocą serwisu **we transfer** jako adres odbiorcy załączników podając adres mailowy: support@raptorade.store i dodając właściwy opis pozwalający zidentyfikować zgłoszenie.
- krótką deklarację **Nabywcy** określającą naturę roszczenia.

Zgłoszenie **roszczenia gwarancyjnego** można sporządzić w dwóch możliwych formach:

- w formie zgłoszenia wypełnionego na stronie <https://raptorade.store/gwarancja>,
- w formie mailowej lub w formie dokumentu tekstowego zapisanego (w formacie .pdf) który należy dostarczyć na adres **supportu sklepu raptorade**: support@raptorade.store

Za rozpatrzenie reklamacji/**roszczeń gwarancyjnych** których podstawą roszczenia jest stwierdzona przez **Nabywcę** wada zakupionego przez niego **przedmiotu** odpowiedzialny jest **dział obsługi klienta raptorade**. Czas na rozpatrzenie przez **dział obsługi klienta raptorade** zgłoszenia wynosi maksymalnie do 14 dni roboczych (w większości przypadków czas ten jest jednak krótszy niż 48 godzin).

§ 5 PODSUMOWANIE

5.1 Skorzystanie przez **Nabywcę** z usług **raptorade** tj. dokonanie zakupu **przedmiotu** znajdującego się w ofercie **Sklepu raptorade** poprzez dokonanie **transakcji** przez **Nabywcę** w każdym przypadku oznacza AKCEPTACJĘ przez **Nabywcę** niniejszego **regulaminu**.

5.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszym **regulaminem** stosuje się odpowiednio przepisy sprecyzowane przez **Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta** oraz inne właściwe do tego przepisy prawa polskiego. a także regulamin serwisu **allegro.pl** którego pełna treść jest dostępna pod adresem:

<https://allegro.pl/regulamin>