

GWARANCJA BOSCH

(Stan na dzień 01.04.2017)

Wszystkie elektronarzędzia, serwisowe narzędzia pneumatyczne i przyrządy pomiarowe Bosch są starannie sprawdzane, testowane i podlegają surowym kontrolom w celu zagwarantowania ich jak najwyższej jakości.

Dlatego Bosch udziela gwarancji na wyprodukowane przez siebie elektronarzędzia, serwisowe narzędzia pneumatyczne i przyrządy pomiarowe. Gwarancja producenta nie ogranicza prawa reklamacji z tytułu zawarcia umowy kupna ze sprzedawcą ani ustawowych przepisów w tym zakresie.

Na ww. urządzenia udzielamy gwarancji zgodnie z poniższymi warunkami:

1. Zgodnie z następującymi postanowieniami (pkt. 2–7) udzielamy gwarancji polegającej na bezpłatnym usunięciu usterek urządzenia, będących wynikiem stwierdzonych w okresie gwarancji wad materiałowych lub błędów produkcyjnych.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, a w przypadku profesjonalnego, zawodowego lub porównywalnego zastosowania 12 miesięcy. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia przez pierwszego użytkownika. Decydujące znaczenie ma w tym przypadku data dokonania transakcji na oryginalnym dowodzie zakupu.

Wszystkie zakupione od 01.01.2017 elektronarzędzia profesjonalne linii niebieskiej, elektronarzędzia linii zielonej oraz przyrządy pomiarowe (z wyjątkiem urządzeń wysokiej częstotliwości, przemysłowych wkrętarek akumulatorowych oraz serwisowych narzędzi pneumatycznych) objęte są przedłużoną 3-letnią gwarancją, pod warunkiem dokonania rejestracji narzędzia w ciągu 4 tygodni od daty zakupu. Przedłużona gwarancja nie obejmuje osprzętu dołączonego do urządzeń. Zakupione urządzenia można rejestrować wyłącznie w Internecie, pod adresem:

- dla elektronarzędzi linii Niebieskiej www.bosch-professional.com/warranty/
- dla elektronarzędzi linii Zielonej www.MyBosch-Tools.com

Potwierdzeniem dokonania rejestracji jest certyfikat wraz z oryginalnym dowodem zakupu zawierającym datę dokonania transakcji. Rejestracja możliwa jest tylko w przypadku wyrażenia przez nabywcę zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Gwarancja na akumulatory i ładowarki udzielana jest na okres:

- dla elektronarzędzi linii Niebieskiej – 12 miesięcy (24 miesiące pod warunkiem rejestracji na stronie www.bosch-professional.com/warranty/)
- dla elektronarzędzi linii Zielonej – 12 miesięcy
- dla elektronarzędzi Dremel – 12 miesięcy

3. Gwarancją nie są objęte:

- Części podlegające zużyciu na skutek eksploatacji elektronarzędzia lub naturalnego zużycia w tym szczotek węglowych, uchwytów narzędziowych, łożysk, itp., o ile ich zużycie nie wynikało z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych.
- Usterki powstałe na skutek nieprzestrzegania instrukcji obsługi, niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania elektronarzędzia, odbiegających od normalnych warunków naturalnych i atmosferycznych, niewłaściwych warunków eksploatacji, przeciążenia lub zaniedbań w zakresie konserwacji elektronarzędzia.
- Usterki narzędzia spowodowane przez stosowanie osprzętu, akcesoriów pomocniczych lub części zamiennych nie będących oryginalnymi częściami Bosch.
- Narzędzia, przy których dokonano zmian lub uzupełnień.
- Niewielkie odchylenia od normy, nieistotne z punktu widzenia wartości i przydatności urządzenia.

4. Usunięcie uznanej przez Bosch wady objętej gwarancją następuje w drodze bezpłatnej naprawy uszkodzonego urządzenia lub też wymiany na urządzenie pozbawione wad (ew. kolejny model danego urządzenia). Wymienione urządzenie lub jego części przechodzą tym samym na własność firmy Bosch.

5. Roszczenie gwarancyjne musi zostać zgłoszone w okresie obowiązywania gwarancji. Zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego następuje poprzez dostarczenie lub nadesłanie do sprzedawcy lub serwisu wymienionego w instrukcji obsługi uszkodzonego urządzenia wraz z oryginalnym dowodem zakupu zawierającym datę transakcji oraz nazwę

i oznaczenie produktu. W przypadku przedłużonej gwarancji 3-letniej konieczne jest także przedłożenie certyfikatu będącego dowodem rejestracji urządzenia. W przypadku stwierdzenia wady, narzędzie wraz z wymienionymi wyżej dokumentami należy przekazać do punktu sprzedaży lub przesłać (na koszt i ryzyko odbiorcy) poprzez zlecenie naprawy online www.serwisbosch.com zakładka Serwis lub telefonicznie DHL EXPRESS tel.: 44 6 345 345. Urządzenia częściowo lub całkowicie zdemontowane nie będą uznane za podlegające gwarancji.

6. Powyższe warunki gwarancji obowiązują dla urządzeń sprzedawanych na terenie Europy. Gwarancja ta jest oferowana dodatkowo i nie ogranicza praw określonych przez obecne i przyszłe ustawy. W szczególności nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z tytułu przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

Rozszerzona 36-miesięczna gwarancja na narzędzia, przyrządy pomiarowe, narzędzia ogrodowe z linii Bosch Niebieski i Zielonej obowiązuje w całej Europie.

Robert Bosch Sp. z o.o.

Dział Elektronarzędzia

ul. Jutrzenki 105

02-231 Warszawa