

☐ **Z tytułu gwarancji serwisowej** (obowiązują warunki gwarancji Music Express)

☐ **Z tytułu rękojmi** (obowiązuje Kodeks Cywilny)

☐ **Serwis pogwarancyjny** (obowiązuje Kodeks Cywilny)

Do faktury VAT / Paragonu numer:

Nabywca:

Adres:

Telefon:

Adres e-mail:

Nazwa towaru:

Numer seryjny:

Ilość:

Cena:

Wada została stwierdzona w dniu:

Opis wady fizycznej / usterki:

Zawartość opakowania:

Stan opakowania:

W przypadku reklamacji z tytułu rękojmi proszę o (wybrać właściwe):

- a) Usunięcie wady
- b) Wymianę reklamowanego towaru na wolny od wad
- c) Obniżenie ceny towaru
- d) Odstąpienie od umowy

☐
☐
☐
☐

Adres do zwrotu urządzenia:

Nr konta bankowego do zwrotu:

Data:

Podpis klienta:

ADRES DO WYSYŁKI TOWARU: Music Express K&K Jędrzejczyk sp. j., Kuchary 48, 99-314 Krzyżanów,
BDO: 000009427 tel.: +48 24 356 30 25 wew.1 kom.: 503 158 938,
adres e-mail: serwis@musicexpress.pl zwroty@musicexpress.pl

WARUNKI GWARANCJI SERWISOWEJ

1. Gwarant: Music Express K&K Jędrzejczyk sp. j., Kuchary 48, 99-314 Krzyżanów, BDO: 000009427
2. Karta gwarancyjna jest ważna w okresie miesięcy od daty wydania towaru.
3. Gwarancja serwisowa dotyczy produktów zakupionych w Music Express.
4. Urządzenie do serwisu należy dostarczyć na własny koszt.
5. Gwarancja będzie respektowana po przesłaniu przez nabywcę wraz z uszkodzonym urządzeniem:
 - a. czytelnie wypełnionego dokumentu serwisowego;
 - b. oryginalnego opakowania fabrycznego;
 - c. wszelkich niezbędnych załączników do uruchomienia urządzenia.
6. Urządzenie należy dostarczyć do serwisu bez materiałów eksploatacyjnych (płyny do dymu, żarówki).
7. W przypadku braku oryginalnego opakowania lub złego zapakowania urządzenia za szkody powstałe w transporcie odpowiada klient.
8. Music Express może odmówić dokonania naprawy gwarancyjnej w przypadku:
 - a. niezgodności danych w dokumentach i na urządzeniu (w szczególności numerów seryjnych)
 - b. naniesienia poprawek w dokumentach przez osoby nieupoważnione
 - c. zerwania lub naruszenia plomb gwarancyjnych
 - d. zmian konstrukcyjnych dokonanych w urządzeniu przez osoby nieupoważnione przez Music Express
9. Usterki ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą w okresie 28 dni roboczych, począwszy od daty przyjęcia urządzenia do naprawy. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres ten może ulec wydłużeniu do 60 dni roboczych.
10. Klient może ubiegać się o wymianę urządzenia, jeżeli:
 - a. w okresie gwarancyjnym serwis dokona 5 napraw, a urządzenie będzie nadal wykazywało wady uniemożliwiające jego użytkowanie (do ilości napraw nie zalicza się: czyszczenia, konserwacji, wymiany żarówek lub bezpieczników, napraw wynikających z zużycia na skutek eksploatacji);
 - b. serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe
11. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z winy użytkownika lub z przyczyn zewnętrznych, w szczególności zanieczyszczenia, zalania, zjawisk atmosferycznych, zjawisk losowych, uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwej instalacji i montażu, eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem, zastosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzeń głośników i wzmacniaczy wynikających z przekroczenia mocy znamionowej, czyszczenia, konserwacji.
12. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta, oraz zużycia się materiałów eksploatacyjnych. Gwarancja nie obejmuje również części eksploatacyjnych typu diody LED, żarówki oraz lampy wyładowcze.
13. Gwarancja zostaje wydłużona o czas naprawy urządzenia w Music Express.
14. Urządzenie po naprawie odsyłane jest do klienta na koszt Music Express.
15. Żaden zapis gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z art. 556 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.